

HUAWEI ENTERPRISE ICT SOLUTIONS **A BETTER WAY**

统一通信助力华为公司快速发展

enterprise.huawei.com

HUAWEI TECHNOLOGIES CO., LTD.

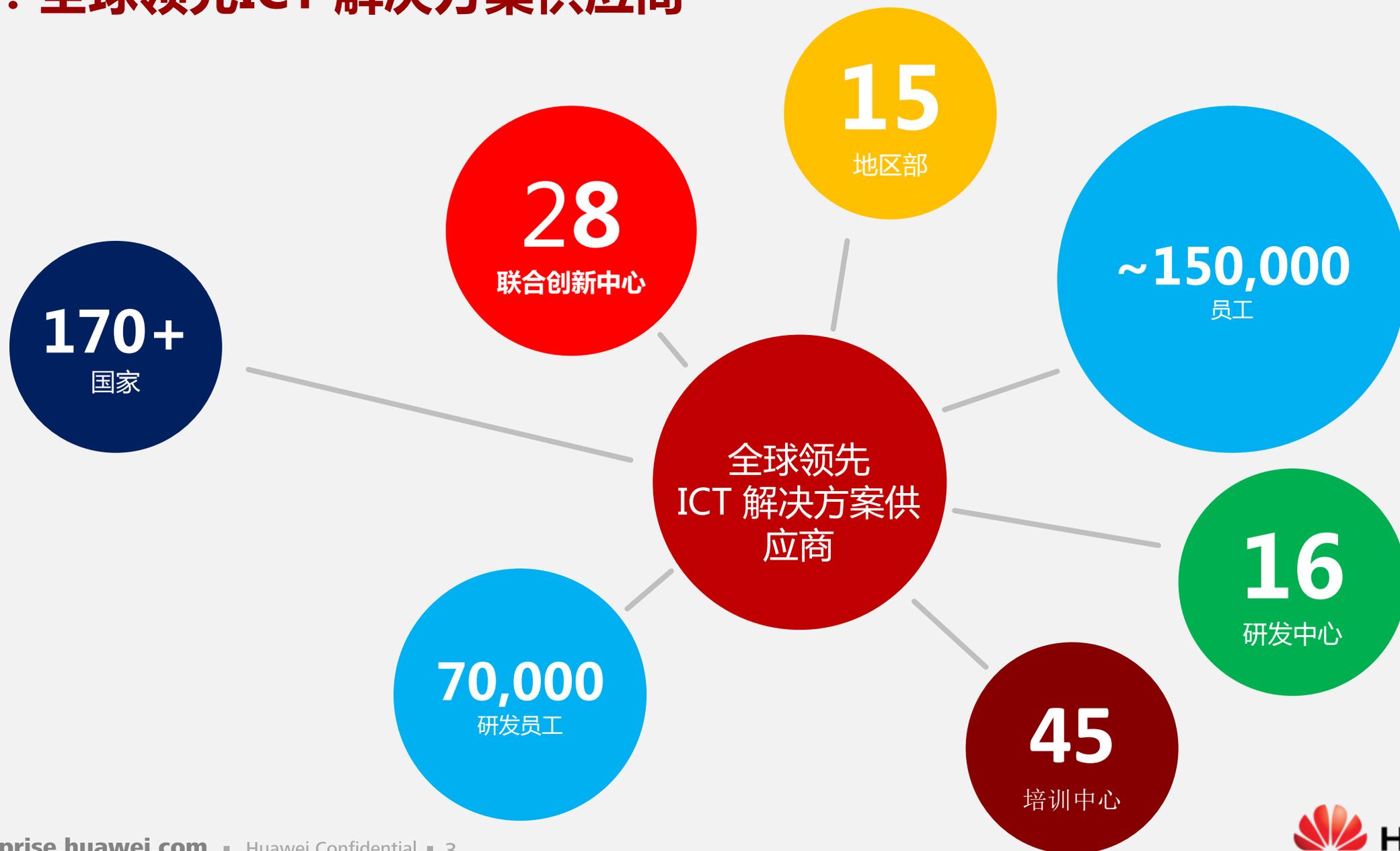


Content

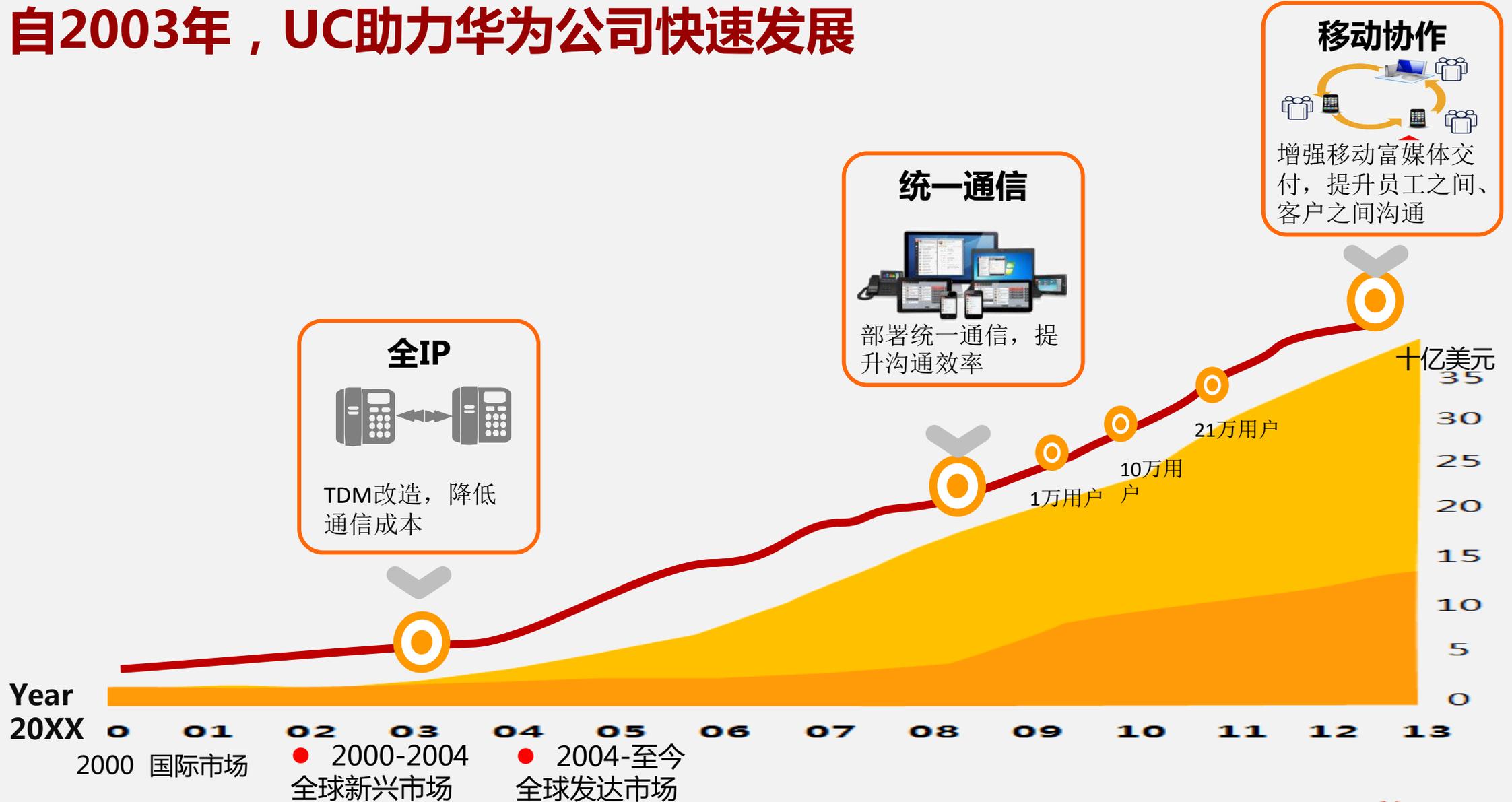
- 1 UC伴随华为公司发展
- 2 UC在华为公司实践
- 3 UC在华为公司部署
- 4 UC未来规划

华为：全球领先ICT 解决方案供应商

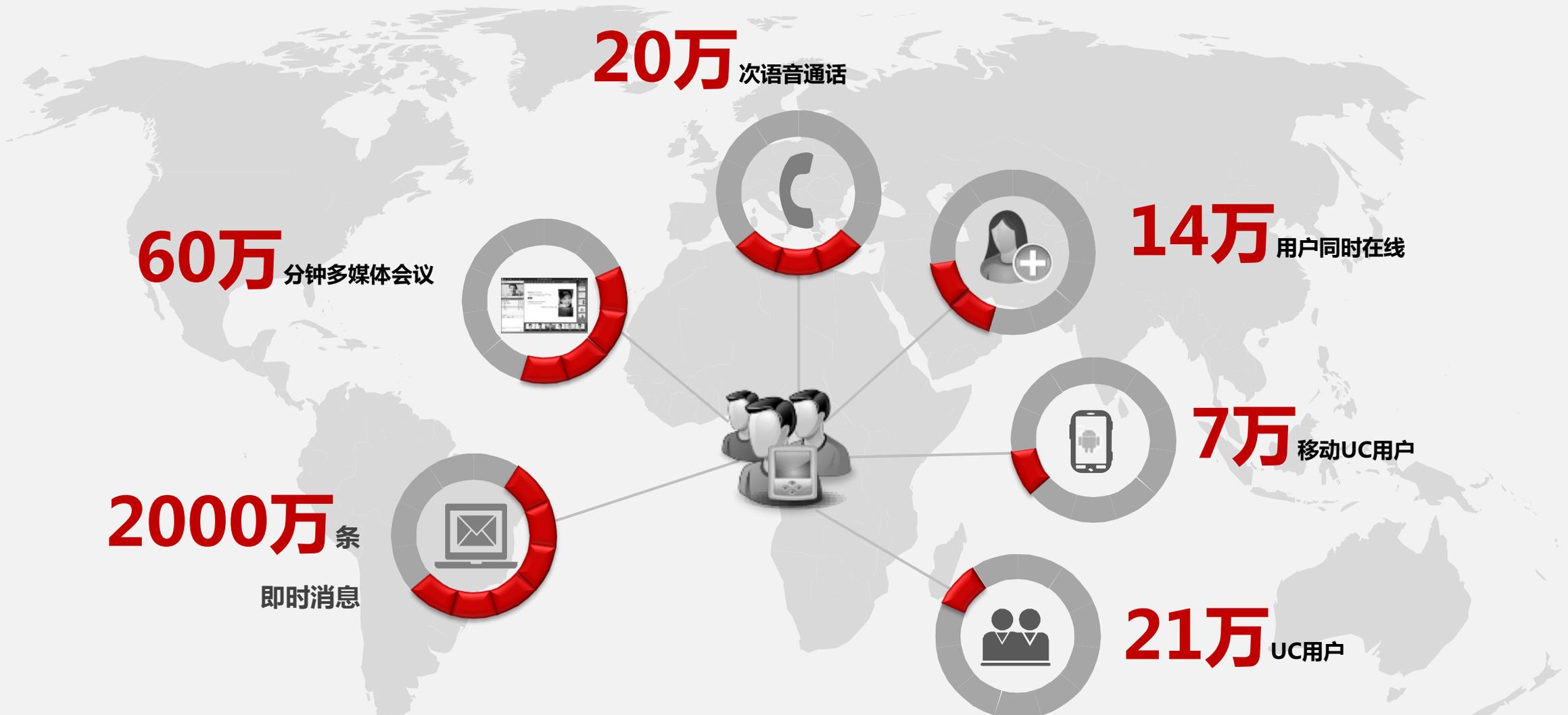
HUAWEI ENTERPRISE ICT SOLUTIONS A BETTER WAY



自2003年，UC助力华为公司快速发展

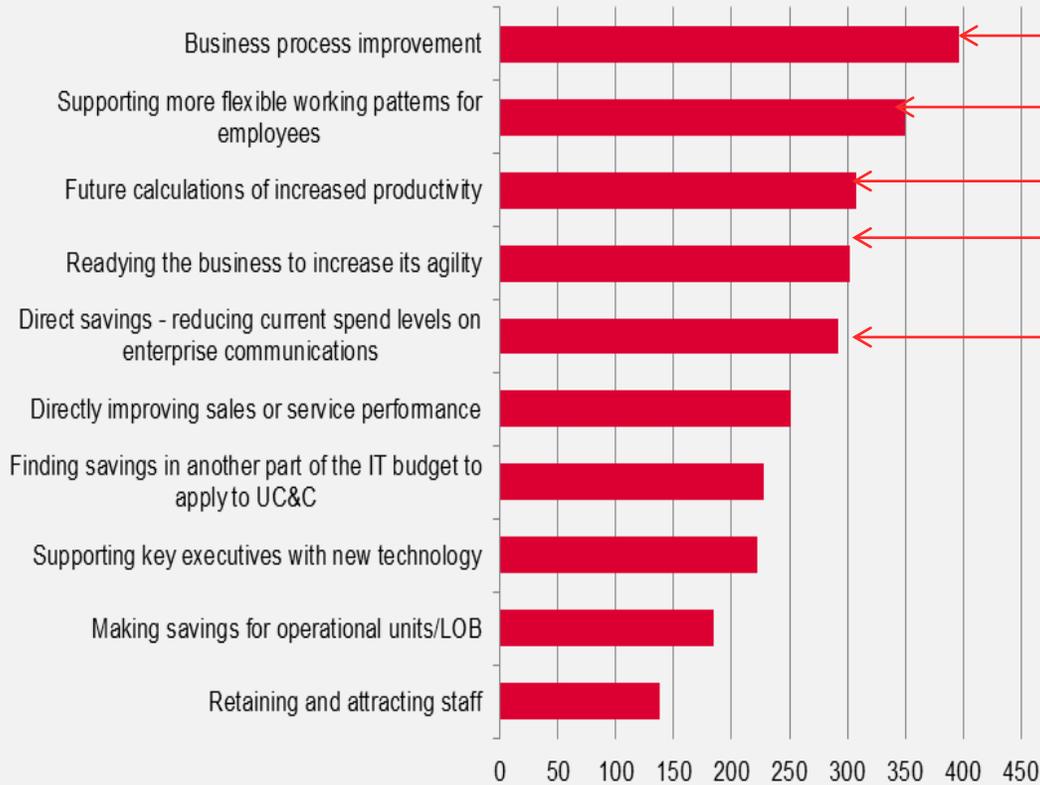


每天发生在身边故事



华为UC发展的驱动力来自企业流程优化及商业敏捷

Which two statements do you agree with most? (Please choose your top two.) "My investment in UCC is based on...."



OVUM咨询在2013年针对全球1300家大企业UC调研显示：改善业务流程、支持员工弹性工作模式、提升效率、商业敏捷是Top4驱动力

改善业务流程

与CRM、ERP、OA等系统集成。
如合同评审、W3集成、
TeamSpace集成、Outlook集成等



员工弹性工作模式

办公室、在途、在宾馆等场景
提供便捷沟通方式。实现移动
办公、远程办公等



提升效率

通过实时语音、消息、协作应用
以及与办公软件系统，提供办公
效率，通讯录快速定位，Click
To X，渐进式沟通，一键入会，
outlook集成等

商业敏捷

消费者BG:与渠道/产品合作商
/EMS制造商/物流服务商/供应
商/服务合作商建立快速协同和
战略合作机制，如涉外会议、
合作员工使用UC等

降低通信费用

全球部署181网关。全球VoIP
可达区域实现VoIP可达，同
时支持PC、移动客户端外网接
入，降低出差途中通信费用

“敏捷协作”降低运营成本、节约工作时间提升效率、加速产品上市、加快流程敏捷性，为华为创造商业价值8.94亿美金



降低差旅与投资成本
(\$5亿)

- 降低差旅成本
- 降低不动产投



节约人力成本
(\$2.67亿)

- 缩短研发周期
- 加速产品上市
- 减少决策的延误



提升效率
(\$1.27亿)

- 减少旅行节省时间
- 协作办公带来的效率提升
- 移动办公的效率提升

UC华为公司带来商业价值**超\$8.94亿/年**



产品研发

- 优化商务旅程
- 加速产品研发
- 加速产品上市



销售

- 优化商务旅程
- 全球行销大会优化
- 商业远程办公 在家办公
- 加速商务谈判周期
- 加速合同处理



供应链

- 优化商务旅程
- 供应链优化



服务

- 优化商务旅程
- 远程办公/在家办公
- 商务活动支撑
- 客户服务支撑



后端运营

- 优化商务旅程
- 战略执行
- 执行层沟通

华为采用Web会议、在线培训等应用，优化商务旅行、开展远程协作，平均每年减少5亿差旅费用及固定设施建设费用

挑战

- 15个地区部，16个研发中心，28个联合创新中心和45个培训中心，业务遍及170余个国家和地区，跨区域办公
- 15万员工，平均每天2000人在出差中，高层1/3时间跨区域策略执行中

解决方案

- 全球分支机构部署的超过300套华为智真系统
- 大容量的预约Web会议，随时可发起的立即会议
- iLearning在线培训、直播课堂、华为大学远程培训中心

商业价值

- 降低跨区域办公带来的差旅、培训赋能、市场策略落地的差旅费用，平均降低10%的差旅费用
- 降低5%的异地办公带来的固定设施建设需求



Web会议识别客户价值需求，加快新产品上市节奏，降低2.67亿美金的研发重复投入

挑战

- 来自各个业务国家的客户诉求如何快速传递至研发中心
- 在成千上万的用户需求中，如何识别价值需求，降低研发投入，加快产品上市节奏

解决方案

- Hi3MS加深开发与销服体系的沟通，理解客户诉求，同时在产品性能等方面获取更多来自一线的反饋
- 通过与客户、伙伴的Web会议即时协作，实现客户需求的深入沟通，识别价值需求

商业价值

- 通过与客户、伙伴、一线销服的深入沟通，识别真正价值需求，降低重复沟通投入及非价值特性投入
- 可降低因非价值需求或需求识别不清带来的研发投入率5%，约2.67亿美金商业价值

hi 首页 | 团队 | 博客 | 论坛 | 知道 | 微博 | 专题 | 百科 | 活动 | iVideo | 研发知识



架构设计

架构设计平台是面向大颗粒解决方案中各部件间的协同交互，解决各系统构建领域集成平台，从架构层面实现高度复用，最终降低解决方案集成成本。

首页



远程协作减少差旅时间，移动办公高效利用差旅时间，使每个员工每天效率提升57.33分钟，全年提升效率时间价值相当于1.27亿美金

挑战

- 来自**15万**员工每天跨区域的团队沟通需求
- 每天**2000**人在出差路途中快速处理业务的诉求

解决方案

- **21万**用户的的即时消息通信、立即会议、**Web**会议系统，每天**3万**次的即时会议，**60万**分钟**Web**会议协同
- **3万**用户的**Any office**用户，**Push mail**，**7万****eSpace Mobile**，实现移动办公

商业价值

- 使每个员工每天效率提升**50**分钟
- 差旅中的业务处理速度提升**30%**
- 全年效率提升节约的时间成本相当于**1.27**亿美金



Content

- 1 UC伴随华为公司发展
- 2 UC在华为公司实践
- 3 UC在华为公司部署方案
- 4 UC未来规划

我是一线行销：IP语音联系总部领导、研究所专家、合作伙伴、客户

全IP 语音、超过5亿分钟/年免费IP通话、降低通信成本

过去



电话服务有运营商提供，需要给运营商支付昂贵通信费用，严重影响内部沟通

现在

带宽自适应的高清语音，根据网络质量，动态调整传输方案，智能选择低带宽或者高带宽语音编解码。



全IP 通信架构，从语音沟通到多媒体协同；从公司内部沟通到公司内外沟通与协作。**2013年VoIP 呼叫量超过5亿分钟**

我是一线行销：合同评审环节多，需要沟通的部门多

与合同系统集成，加快合同评审，提升商业流程

Home > My TO DO > Change Functional Review

Contract Change Functional Review

Change Request#	134342323	Change Name	山东电信传输设备订货(聊城、临沂)
Review Category	Finance	Review Status	In Review
Change Review Organizer	zhangyi 00211407	Comments to Reviewer	testtesttesttest
Review Conclusion*	Suggest to Agree	Comments*	List Item1

Upload Attachment: [attachments1.txt](#) [attachments2.txt](#) [attachments3.txt](#) [attachments4.txt](#) [attachments5.txt](#)

评审怎么还没搞完? 点击绿色按钮直接联系他

Complete Review Return

» Ask For Support
» Follow-up Actions
» Contract Documents
» Review Summary

Review Category	Status	Reviewer	Comments To Reviewer	Review Conclusion	Comments From Reviewer	Return Reason	Return
Solution	Not Started	zhangyi	●				
[-] Finance	In Review	zhangyi	●				
• Credit	In Review	张三	●				
• Financing	Complete	李四	●	Suggest to Agree wit			
Comm. & Legal	Return	zhangyi	●			Request Doc...	王五
[+] Service Delivery	Complete	zhangyi	●	Suggest to Agree			

- 合同评审系统集成通信能力，加速合同评审
- 看到合同评审状态当前状态和合同状态
- 在合同评审系统上能够直接针对个人，评审成员发起IM、语音、多媒体会议沟通，以加速合同流程

过去合同评审，在系统中不知道当前人员状态，只能够通过邮件、电话进行跟催。涉及到意见冲突或有疑问时，需要单独预约会议进行沟通和交流。

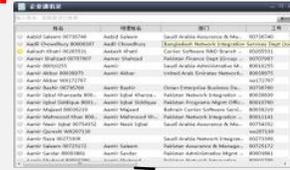
我是技术支持工程师：每天电话非常多

建立通话从2分钟，提升到0.5分钟，每天可节省30万分钟

建立通话平均2分钟

公司内

- 1、在企业通讯录上查询电话号码



- 2、再通过电话拨打号码，不知道用户是否在忙？



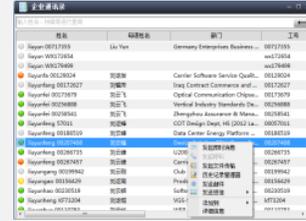
是否在办公室？
在忙吗？
方便接电话吗？



建立通话平均0.5分钟

UC平台

- 1、在PC客户端查询通讯录，支持多多关键搜索（姓名、部门、工作地等关键字同时搜索）
- 2、根据状态进行选择沟通
- 3、一键拨号



建立通话平均5分钟

公司外

- 1、打电话到公司总机，查询号码

客服



- 2、再拨打同事电话



运营商电话网络

是否在办公室？
在忙吗？
方便接电话吗？
记住电话号码吗？



建立通话平均1分钟

UC平台

- 1、在手机客户端查询通讯录，支持多多关键搜索
- 2、根据状态进行选择沟通
- 3、一键拨号



我是市场支持专家：Anytime、Anywhere、Any Device

多终端一致体验，满足不同场景下，员工之间沟通协作需求



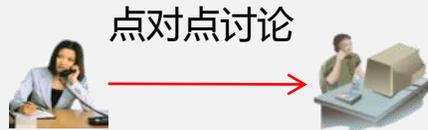
多终端融合，一致的用户体验



我是MKTG专家：召集研发专家与一线讨论客户需求

采用渐进式沟通，多人沟通效率提高5倍以上、每天节省14万分钟

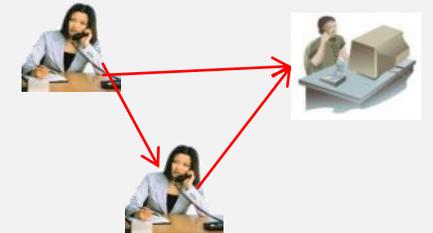
过去：点对点沟通、预定会议、加入会议讨论



会议预约 (2分钟)

Duration (h)	Voice: 16.50	Room: 22.00	Video: 0.00	Total(Yearly): 38.50
Reservation Type *	<input type="checkbox"/> Voice Conference (including Web) <input type="checkbox"/> Meeting Room <input type="checkbox"/> Convergent Conference (voice+video+web)			
Topic	You can modify it			
Start Time *	Later Beijing (China Time, GMT+08:00)			
Starts on	2014-6-4	20	00	
Duration *	1	Hour	00	Minute(s)

召集入会 (5~20分钟)



现在：从文本消息到多媒体会议，从点对点沟通到多人协作 (平滑沟通，时间 < 1分钟)



即时消息



语音通话



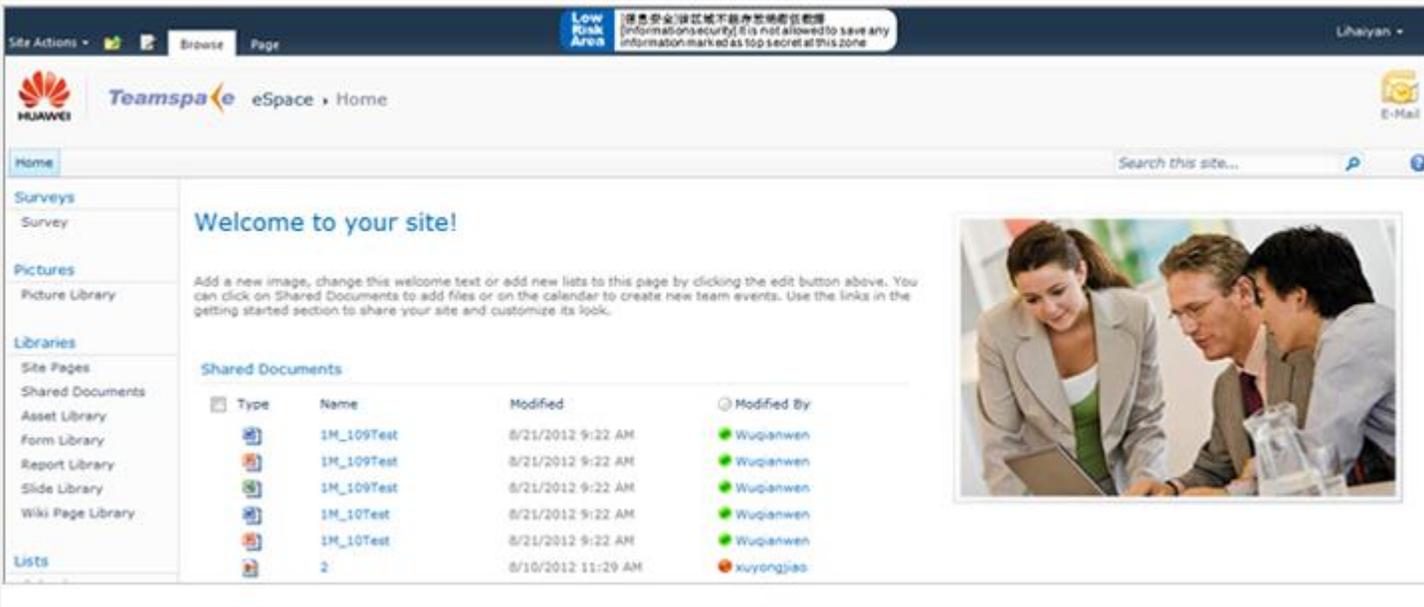
视频通话



多媒体会议

我是MKTG专家：讨论并分享成功案例

与TeamSpace 集成，增强员工之间沟通与协作



The screenshot shows the TeamSpace eSpace interface. At the top, there is a navigation bar with 'Site Actions', 'Browse', and 'Page'. Below this, the 'eSpace Home' page is displayed. The main content area features a 'Welcome to your site!' message and a 'Shared Documents' table. The table lists documents with columns for Type, Name, Modified, and Modified By. A sidebar on the left contains navigation options like 'Surveys', 'Pictures', and 'Libraries'. A search bar is located at the top right of the main content area.

Type	Name	Modified	Modified By
Document	1M_109Test	8/21/2012 9:22 AM	Wupianwen
Document	1M_109Test	8/21/2012 9:22 AM	Wupianwen
Document	1M_109Test	8/21/2012 9:22 AM	Wupianwen
Document	1M_10Test	8/21/2012 9:22 AM	Wupianwen
Document	1M_10Test	8/21/2012 9:22 AM	Wupianwen
Document	2	8/10/2012 11:29 AM	xuyongjie

- **TeamSpace 集成通信能力**
- 能够看到作者当前状态
- 在TeamSpace 上能够直接对作者发起IM、语音、多媒体会议沟通
- 针对文档内容，能够及时与作者之间进行沟通

一份邮件触发会议讨论，从过去30分钟，到现在一键达成



- Email收发件人列表直接可看到亮灯“状态”（在线、离线、忙、离开等）
- 右键可直接发起**即时消息、呼叫**，简单方便
- 即时讨论组，对收件接收人、抄送人一键发起**即时多媒体会议**
- **Outlook会议状态同步**，在Outlook会议时间内，自变更用户状态。
- 根据邮件讨论，需要召集会议讨论。从预约会议，到预订会议到，会议入会至少30分钟左右，现在通过Outlook 插件一键召集会议，大大提升事件触发事务讨论。

我是行政秘书MM：每天电话联系来自各个不同部门的员工

PC与话机联动、保持话机用户使用习惯，通过PC快捷操作，提升用户体验

充分施展PC大屏优势，彰显话机高端品质，简化操作，提升使用体验。



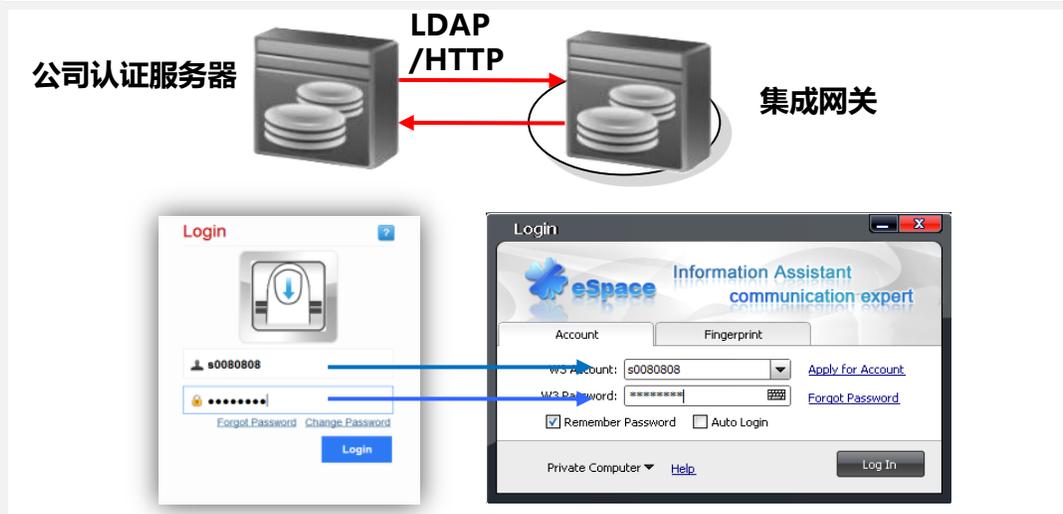
设置：
PC客户端上可一键关联话机；

状态同步：
PC客户端实时显示IP话机状态，包括摘挂机状态、来电提示信息、通话信息显示、未接电话提醒；

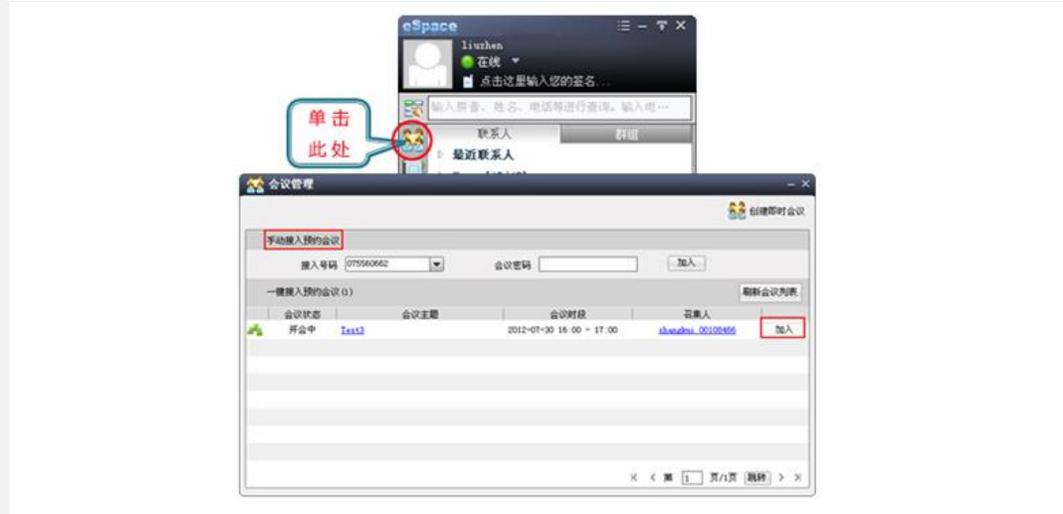
呼叫控制：
PC客户端对IP话机进行控制，包括呼叫代拨与代接、代拒接、代挂机等。

其他亮点：统一鉴权、便捷入会、状态呈现、企业门户被集成

与IT系统实现统一帐号，统一鉴权



会议提醒、一键入会



基于状态沟通、提升沟通可达



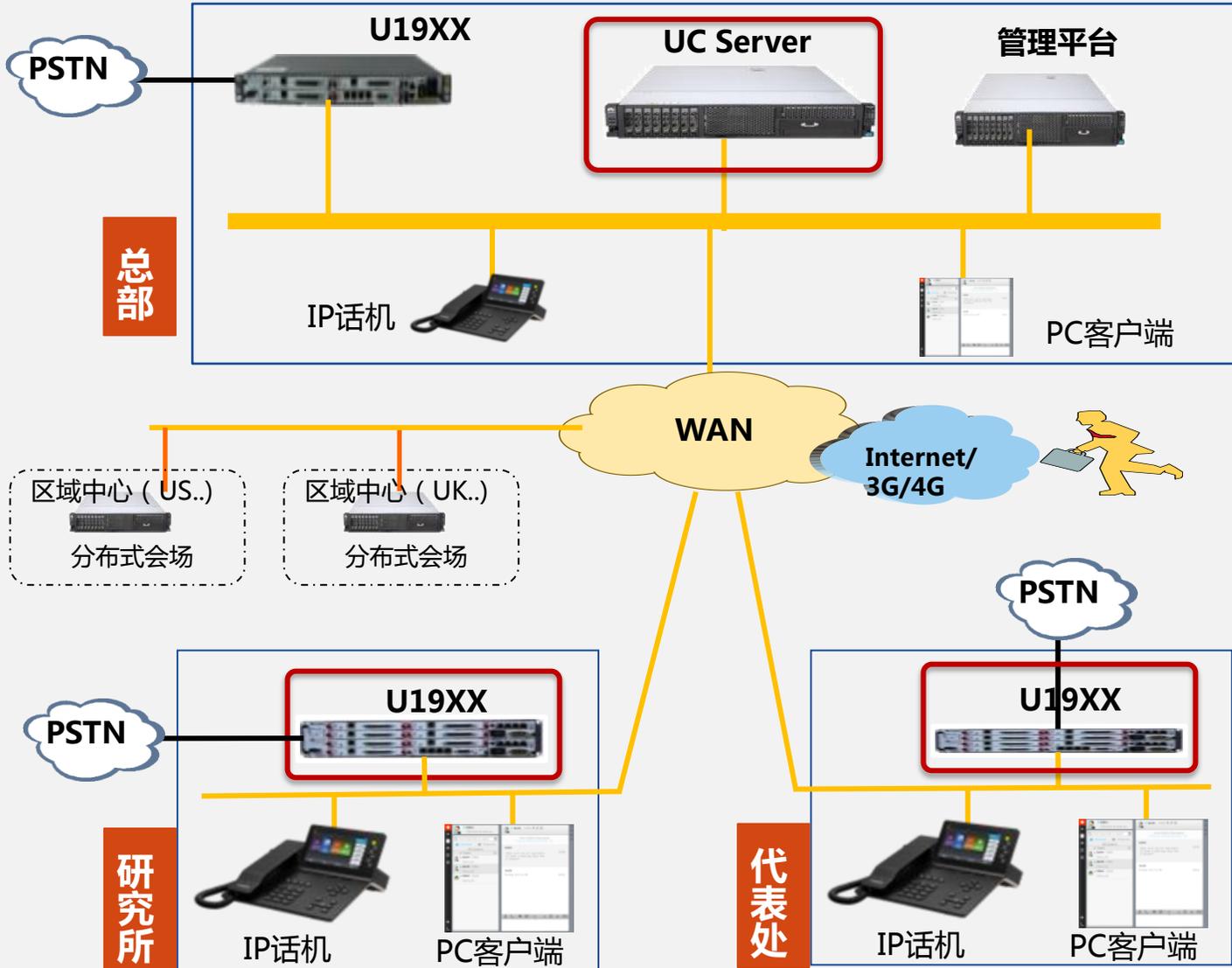
企业门户被集成



Content

- 1 UC伴随华为公司发展
- 2 UC在华为公司实践
- 3 UC在华为公司部署**
- 4 UC未来规划

华为UC 系统部署方案



IP PBX : 累计部署**180**台，连接分布深圳总部和140多个国家的分支机构



IP话机 : 部署IP Phone区域部署30000+部，实现话机与PC互动

部署方案说明

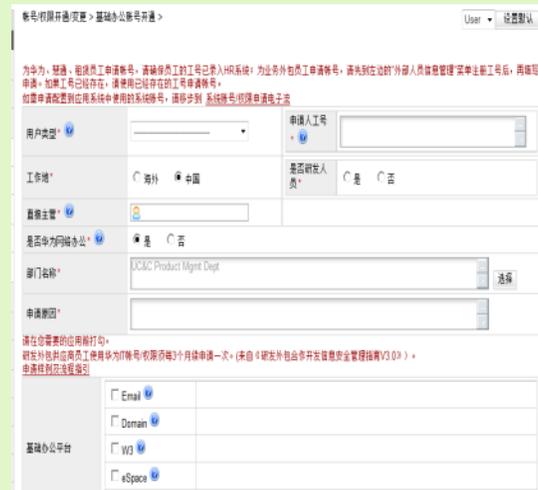
- 1、语音分布式部署，就近接入；UC 应用集中建设
- 2、管理平台集中建设，分区分域管理。管理员按照区域划分，分区管理
- 3、在VOIP 合规国家部署网关，就近落地
- 4、在区域中心部署分布式会场，节省广域网带宽

IT部门开发运维工具（基于开放接口）

UC 门户



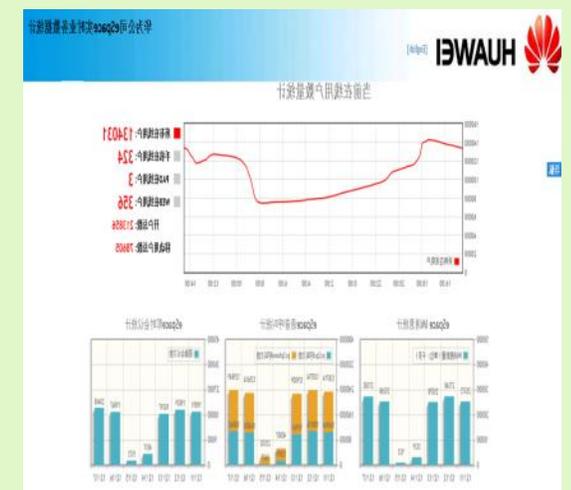
与OA 集成，自动开销户



问题反馈



统计报表



接口调用

富媒体消息

语音

视频

多媒体会议

状态

通信录/群组

业务管理（分权分域）



华为UC 用户安全策略控制



典型场景

- **VoIP合法性授权**：根据终端IP判断所在国家，关闭或开启VoIP呼叫与CTD权限，如印度禁止VoIP；
- **区域互通安全控制**：研发区与非研发区、内网与外网之间，允许图片传输、禁止文件传输等；
- **外部通信授权**：部门主管与秘书开放短信发送权限，其他员工需审批；
- **信息安全控制**：限制一定级别以上的用户才能访问特殊人群（如老板等）的通信录信息。

Content

- 1 UC伴随华为公司发展
- 2 UC在华为公司实践
- 3 UC在华为公司部署
- 4 UC未来规划

未来重点打造专业与安全的移动沟通与社交媒体平台

典型场景

- 市场大会现场：分享照片、语音、视频给其他同事
- 局点现场：拍照与录像传回研发，分析定位问题

典型场景

- W3服务号/订阅号：公告、差旅、行政、HR、IT热线、审批 ...
- 客户互动：华为客户社区、专家咨询

典型场景

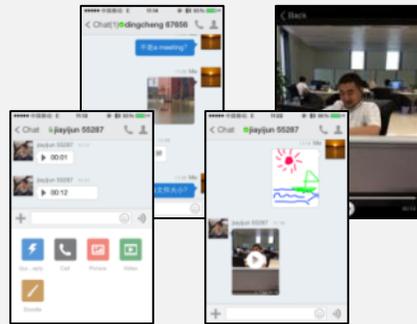
- 公众社交互通：微信、Facebook、Twitter等
- 将与第三方的位置与支付等服务集成到沟通、社交与业务流程中

竞争情况

- **Cisco、微软等不支持语音消息、视频消息、位置信息、订阅号、服务号、工作圈等**

商业价值

- **移动富媒体作为尖刀**：匹配客户交互习惯（微信、WhatsApp等移动互联网社交工具），以移动富媒体作为尖刀，抢占移动化制高点
- **企业社交整合业务流**，提高客户粘性，笼络合作伙伴形成企业业务生态圈



照片/图片/涂鸦/语音/视频/文件

移动富媒体



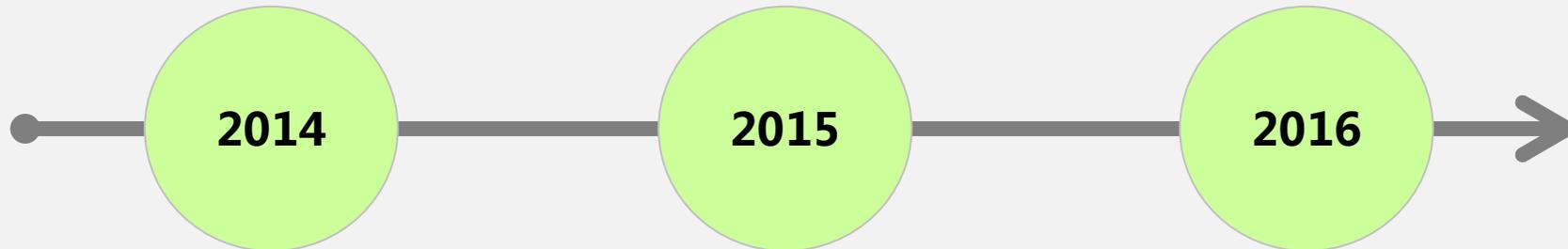
订阅号/服务号/工作圈

社交媒体



公众社交/位置/支付

开放协作



A young girl with brown hair tied back, wearing a white t-shirt, is shown from the side, holding up a red envelope with both hands. She is looking down at the envelope. The background is a bright blue sky with some light clouds and green foliage. The text "Thank you" is overlaid on the left side of the image.

Thank you