

HUAWEI ENTERPRISE ICT SOLUTIONS **A BETTER WAY**

统一通信助力华为公司快速发展

enterprise.huawei.com

HUAWEI TECHNOLOGIES CO., LTD.

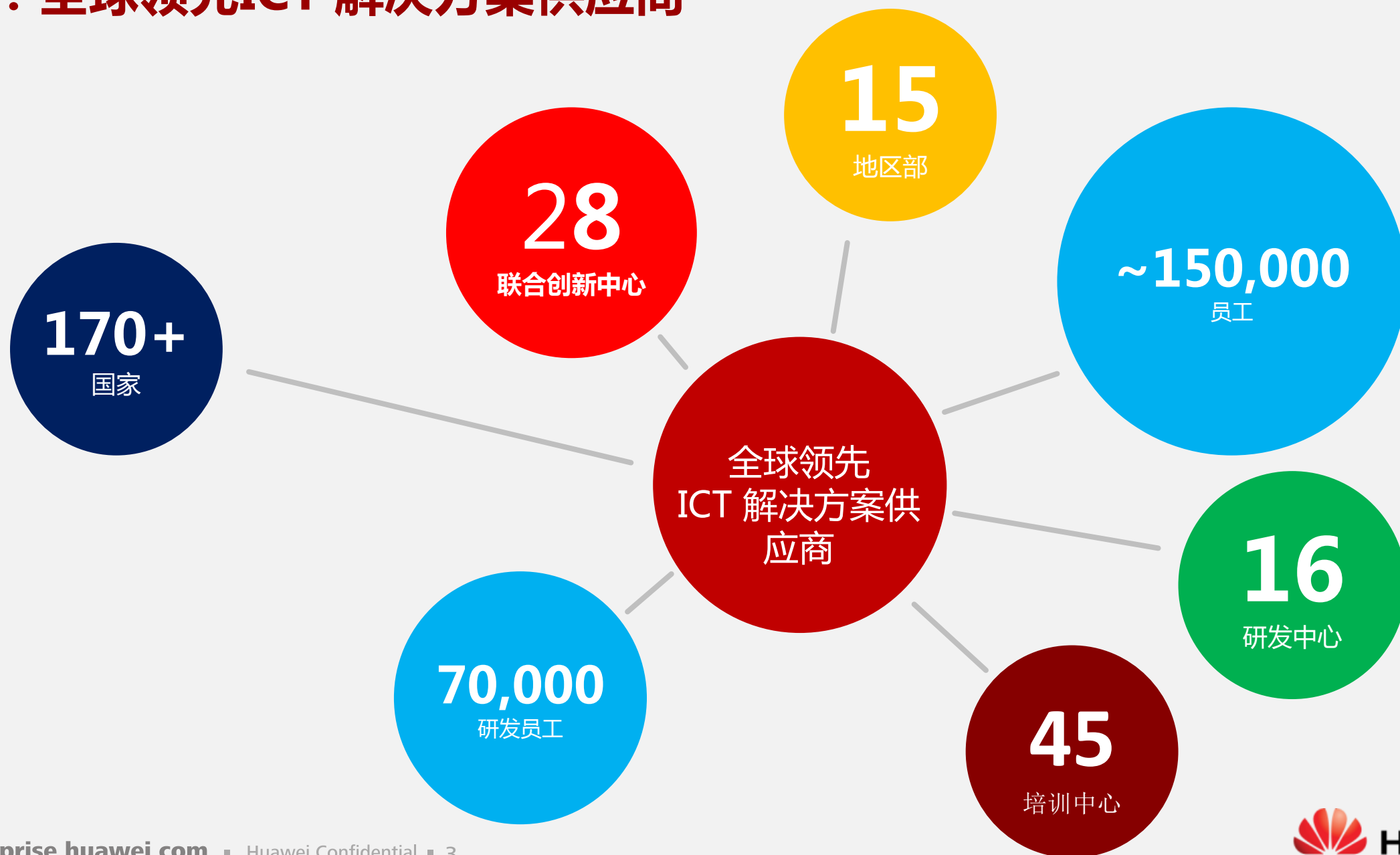


Content

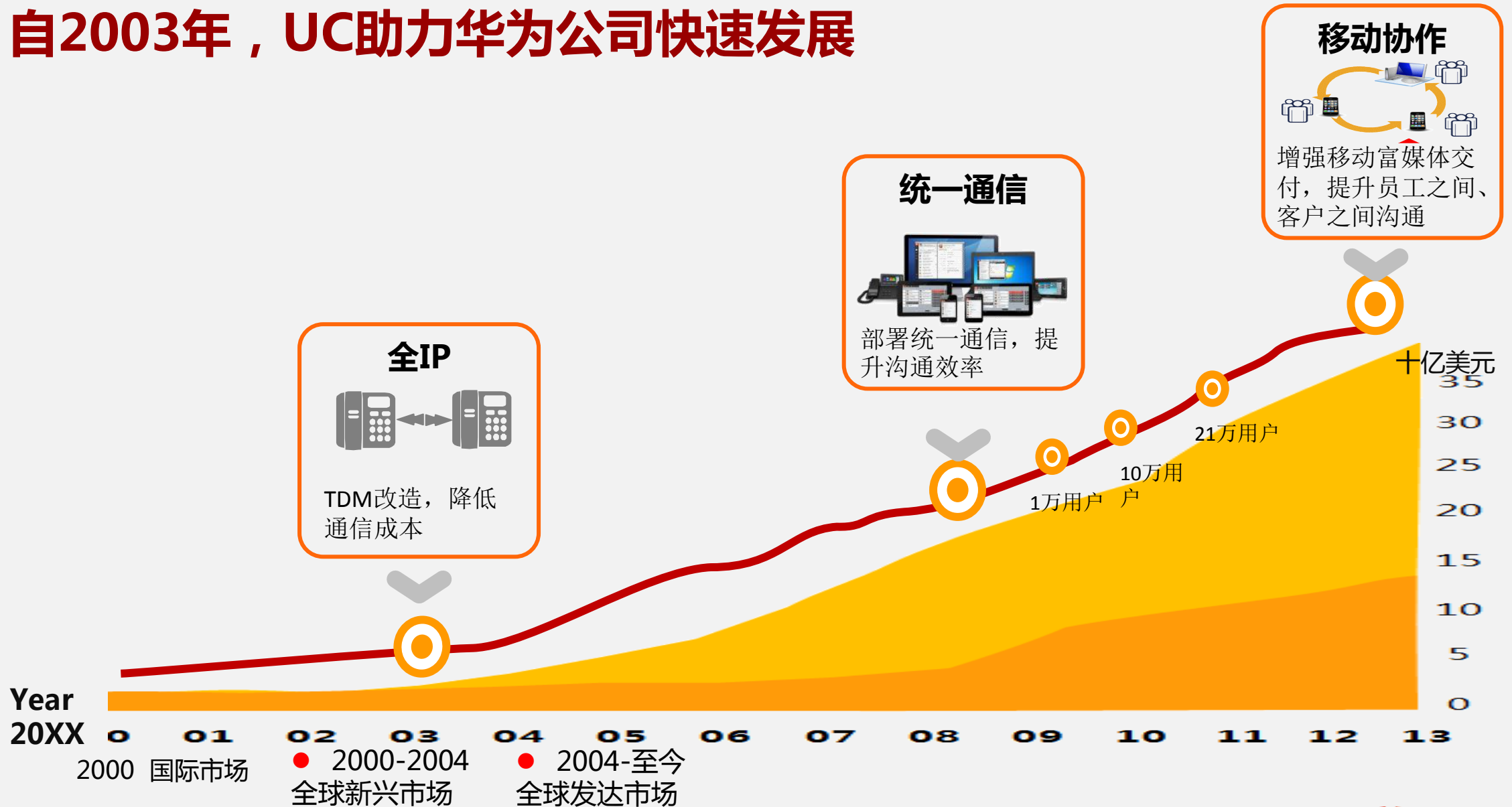
- 1 UC伴随华为公司发展
- 2 UC在华为公司实践
- 3 UC在华为公司部署
- 4 UC未来规划

华为：全球领先ICT 解决方案供应商

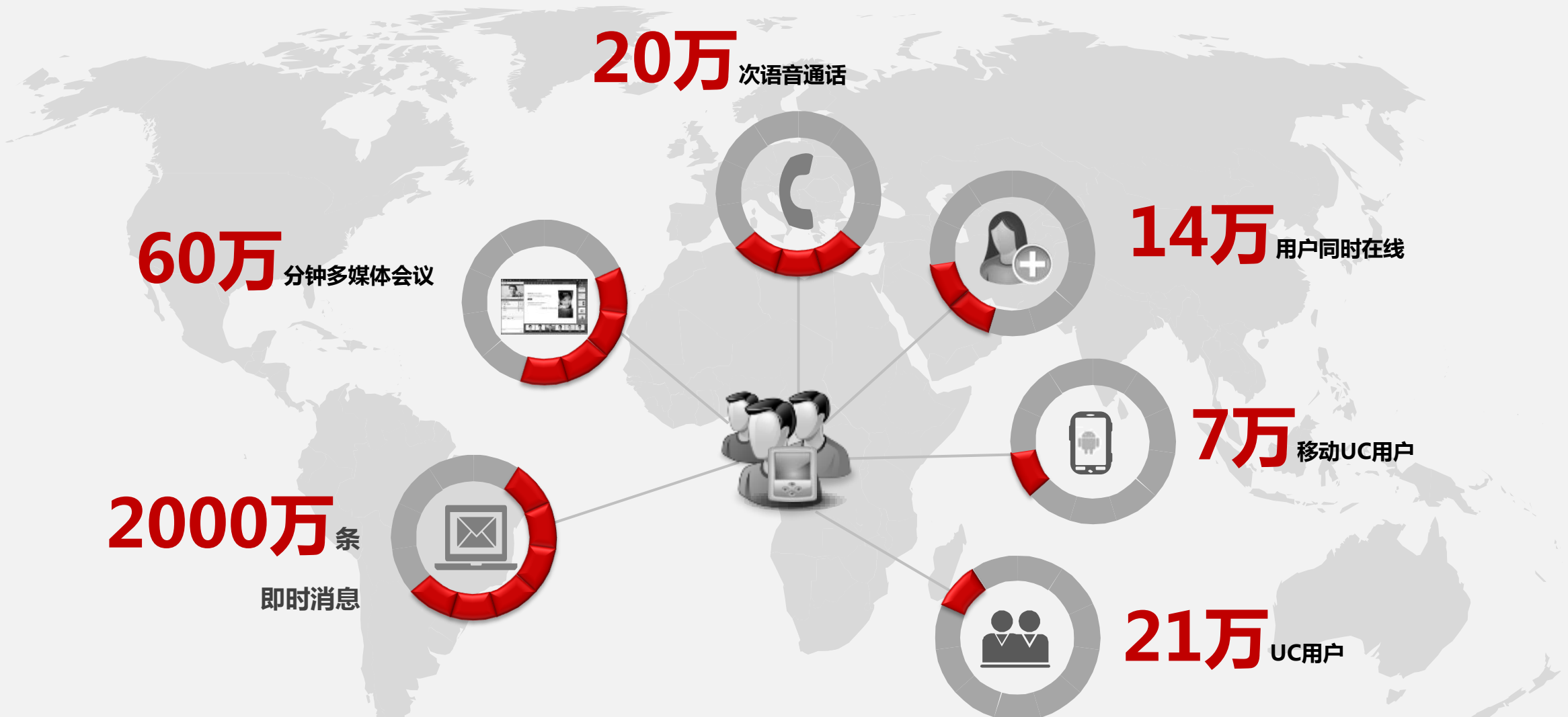
HUAWEI ENTERPRISE ICT SOLUTIONS A BETTER WAY



自2003年，UC助力华为公司快速发展

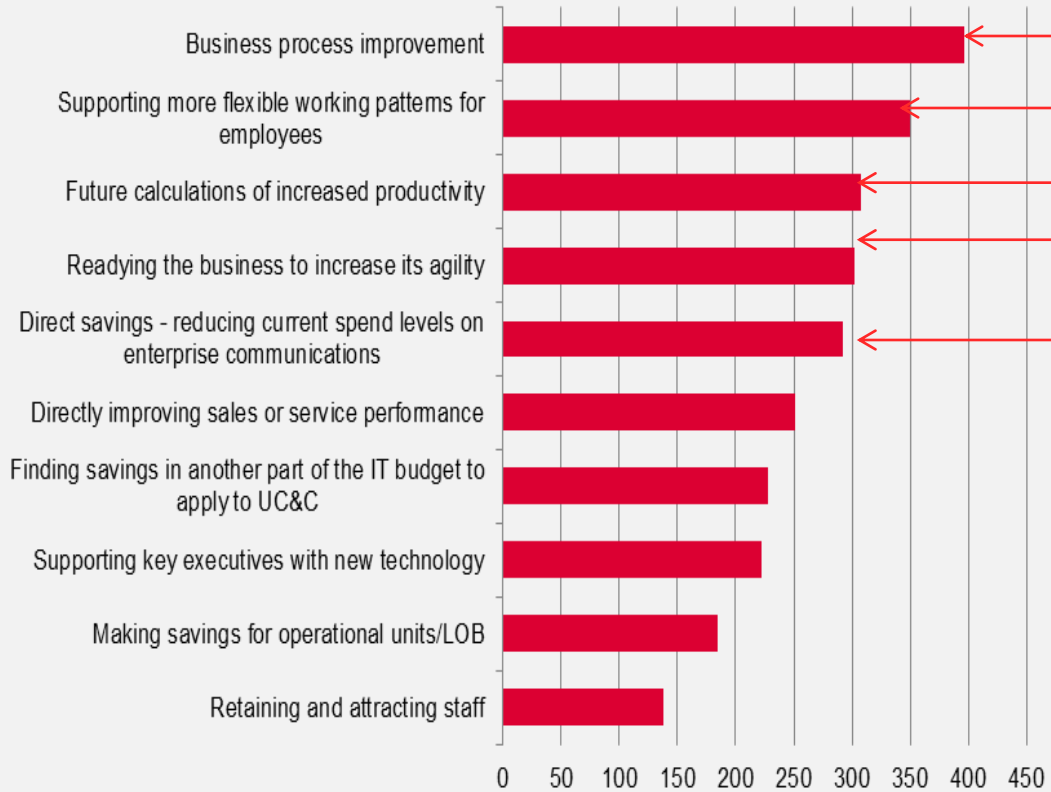


每天发生在身边故事



华为UC发展的驱动力来自企业流程优化及商业敏捷

Which two statements do you agree with most? (Please choose your top two.) "My investment in UCC is based on...."



OVUM咨询在2013年针对全球1300家大企业UC调研显示：改善业务流程、支持员工弹性工作模式、提升效率、商业敏捷是Top4驱动力

改善业务流程

与CRM、ERP、OA等系统集成。
如合同评审、W3集成、
TeamSpace集成、Outlook集成等



员工弹性工作模式

办公室、在途、在宾馆等场景
提供便捷沟通方式。实现移动
办公、远程办公等



提升效率

通过实时语音、消息、协作应用
以及与办公软件系统，提供办公
效率，通讯录快速定位，Click
To X，渐进式沟通，一键入会，
outlook集成等

商业敏捷

消费者BG:与渠道/产品合作商
/EMS制造商/物流服务商/供应
商/服务合作商建立快速协同和
战略合作机制，如涉外会议、
合作员工使用UC等

降低通信费用

全球部署181网关。全球VoIP
可达区域实现VoIP可达，同
时支持PC、移动客户端外网接
入，降低出差途中通信费用

“敏捷协作”降低运营成本、节约工作时间提升效率、加速产品上市、加快流程敏捷性，为华为创造商业价值8.94亿美金



降低差旅与投资成本
(\$5亿)

- 降低差旅成本
- 降低不动产投



节约人力成本
(\$2.67亿)

- 缩短研发周期
- 加速产品上市
- 减少决策的延误



提升效率
(\$1.27亿)

- 减少旅行节省时间
- 协作办公带来的效率提升
- 移动办公的效率提升

UC华为公司带来商业价值**超\$8.94亿/年**



产品研发

- 优化商务旅程
- 加速产品研发
- 加速产品上市



销售

- 优化商务旅程
- 全球行销大会优化
- 商业远程办公 在家办公
- 加速商务谈判周期
- 加速合同处理



供应链

- 优化商务旅程
- 供应链优化



服务

- 优化商务旅程
- 远程办公/在家办公
- 商务活动支撑
- 客户服务支撑



后端运营

- 优化商务旅程
- 战略执行
- 执行层沟通

华为采用Web会议、在线培训等应用，优化商务旅行、开展远程协作，平均每年减少5亿差旅费用及固定设施建设费用

挑战

- 15个地区部，16个研发中心，28个联合创新中心和45个培训中心，业务遍及170余个国家和地区，跨区域办公
- 15万员工，平均每天2000人在出差中，高层1/3时间跨区域策略执行中

解决方案

- 全球分支机构部署的超过300套华为智真系统
- 大容量的预约Web会议，随时可发起的立即会议
- iLearning在线培训、直播课堂、华为大学远程培训中心

商业价值

- 降低跨区域办公带来的差旅、培训赋能、市场策略落地的差旅费用，平均降低10%的差旅费用
- 降低5%的异地办公带来的固定设施建设需求



Web会议识别客户价值需求，加快新产品上市节奏，降低2.67亿美金的研发重复投入

挑战

- 来自各个业务国家的客户诉求如何快速传递至研发中心
- 在成千上万的用户需求中，如何识别价值需求，降低研发投入，加快产品上市节奏

解决方案

- Hi3MS加深开发与销服体系的沟通，理解客户诉求，同时在产品性能等方面获取更多来自一线的反饋
- 通过与客户、伙伴的Web会议即时协作，实现客户需求的深入沟通，识别价值需求

商业价值

- 通过与客户、伙伴、一线销服的深入沟通，识别真正价值需求，降低重复沟通投入及非价值特性投入
- 可降低因非价值需求或需求识别不清带来的研发投入率5%，约2.67亿美金商业价值

hi 首页 | 团队 | 博客 | 论坛 | 知道 | 微博 | 专题 | 百科 | 活动 | iVideo | 研发知识



架构设计

架构设计平台是面向大颗粒解决方案中各部件间的协同交互，解决各系统构建领域集成平台，从架构层面实现高度复用，最终降低解决方案集成成本。

首页



远程协作减少差旅时间，移动办公高效利用差旅时间，使每个员工每天效率提升57.33分钟，全年提升效率时间价值相当于1.27亿美金

挑战

- 来自**15万**员工每天跨区域的团队沟通需求
- 每天**2000**人在出差路途中快速处理业务的诉求

解决方案

- **21万**用户的的即时消息通信、立即会议、**Web**会议系统，每天**3万**次的即时会议，**60万**分钟**Web**会议协同
- **3万**用户的**Any office**用户，**Push mail**，**7万****eSpace Mobile**，实现移动办公

商业价值

- 使每个员工每天效率提升**50**分钟
- 差旅中的业务处理速度提升**30%**
- 全年效率提升节约的时间成本相当于**1.27**亿美金



Content

- 1 UC伴随华为公司发展
- 2 UC在华为公司实践
- 3 UC在华为公司部署方案
- 4 UC未来规划

我是一线行销：IP语音联系总部领导、研究所专家、合作伙伴、客户

全IP 语音、超过5亿分钟/年免费IP通话、降低通信成本

过去



电话服务有运营商提供，需要给运营商支付昂贵通信费用，严重影响内部沟通

现在

带宽自适应的高清语音，根据网络质量，动态调整传输方案，智能选择低带宽或者高带宽语音编解码。



全IP 通信架构，从语音沟通到多媒体协同；从公司内部沟通到公司内外沟通与协作。**2013年VoIP 呼叫量超过5亿分钟**

我是一线行销：合同评审环节多，需要沟通的部门多

与合同系统集成，加快合同评审，提升商业流程

Home > My TO DO > Change Functional Review

Contract Change Functional Review

Change Request#	134342323	Change Name	山东电信传输设备订货(聊城、临沂)
Review Category	Finance	Review Status	In Review
Change Review Organizer	zhangyi 00211407	Comments to Reviewer	testtesttesttest
Review Conclusion*	Suggest to Agree	Comments*	List Item1

Upload Attachment: [attachments1.txt](#) [attachments2.txt](#) [attachments3.txt](#) [attachments4.txt](#) [attachments5.txt](#)

评审怎么还没搞完? 点击绿色按钮直接联系他

Complete Review Return

» Ask For Support
» Follow-up Actions
» Contract Documents
» Review Summary

Review Category	Status	Reviewer	Comments To Reviewer	Review Conclusion	Comments From Reviewer	Return Reason	Return
Solution	Not Started	zhangyi	●				
[-] Finance	In Review	zhangyi	●				
• Credit	In Review	张三	●				
• Financing	Complete	李四	●	Suggest to Agree wit			
Comm. & Legal	Return	zhangyi	●			Request Doc...	王五
[+] Service Delivery	Complete	zhangyi	●	Suggest to Agree			

- 合同评审系统集成通信能力，加速合同评审
- 看到合同评审状态当前状态和合同状态
- 在合同评审系统上能够直接针对个人，评审成员发起IM、语音、多媒体会议沟通，以加速合同流程

过去合同评审，在系统中不知道当前人员状态，只能够通过邮件、电话进行跟催。涉及到意见冲突或有疑问时，需要单独预约会议进行沟通和交流。

我是技术支持工程师：每天电话非常多

建立通话从2分钟，提升到0.5分钟，每天可节省30万分钟

建立通话平均2分钟

公司内

1、在企业通讯录上查询电话号码

2、再通过电话拨打号码，不知道用户是否在忙？

是否在办公室？
在忙吗？
方便接电话吗？

建立通话平均0.5分钟

UC平台

1、在PC客户端查询通讯录，支持多多关键搜索（姓名、部门、工作地等关键字同时搜索）
2、根据状态进行选择沟通
3、一键拨号

建立通话平均5分钟

公司外

1、打电话到公司总机，查询号码

2、再拨打同事电话

是否在办公室？
在忙吗？
方便接电话吗？
记住电话号码吗？

建立通话平均1分钟

UC平台

1、在手机客户端查询通讯录，支持多多关键搜索
2、根据状态进行选择沟通
3、一键拨号

我是市场支持专家：Anytime、Anywhere、Any Device

多终端一致体验，满足不同场景下，员工之间沟通协作需求



多终端融合，一致的用户体验



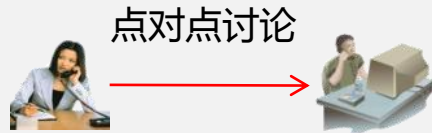
视频呼叫

视频会议

我是MKTG专家：召集研发专家与一线讨论客户需求

采用渐进式沟通，多人沟通效率提高5倍以上、每天节省14万分钟

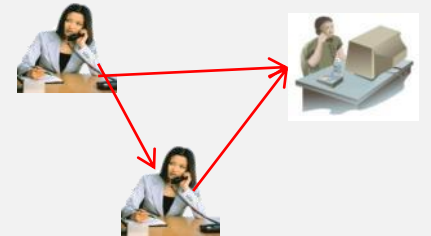
过去：点对点沟通、预定会议、加入会议讨论



会议预约 (2分钟)

Duration (h)	Voice: 16.50	Room: 22.00	Video: 0.00	Total(Yearly): 38.50
Reservation Type *	<input type="checkbox"/> Voice Conference(including Web) <input type="checkbox"/> Meeting Room <input type="checkbox"/> Convergent Conference(voice+video+web)			
Topic	You can modify it			
Start Time *	Later Beijing(China Time, GMT+08:00)			
	Starts on	2014-6-4	20	:00
Duration *	1	Hour	00	Minute(s)

召集入会 (5~20分钟)



现在：从文本消息到多媒体会议，从点对点沟通到多人协作 (平滑沟通，时间<1分钟)



即时消息



语音通话



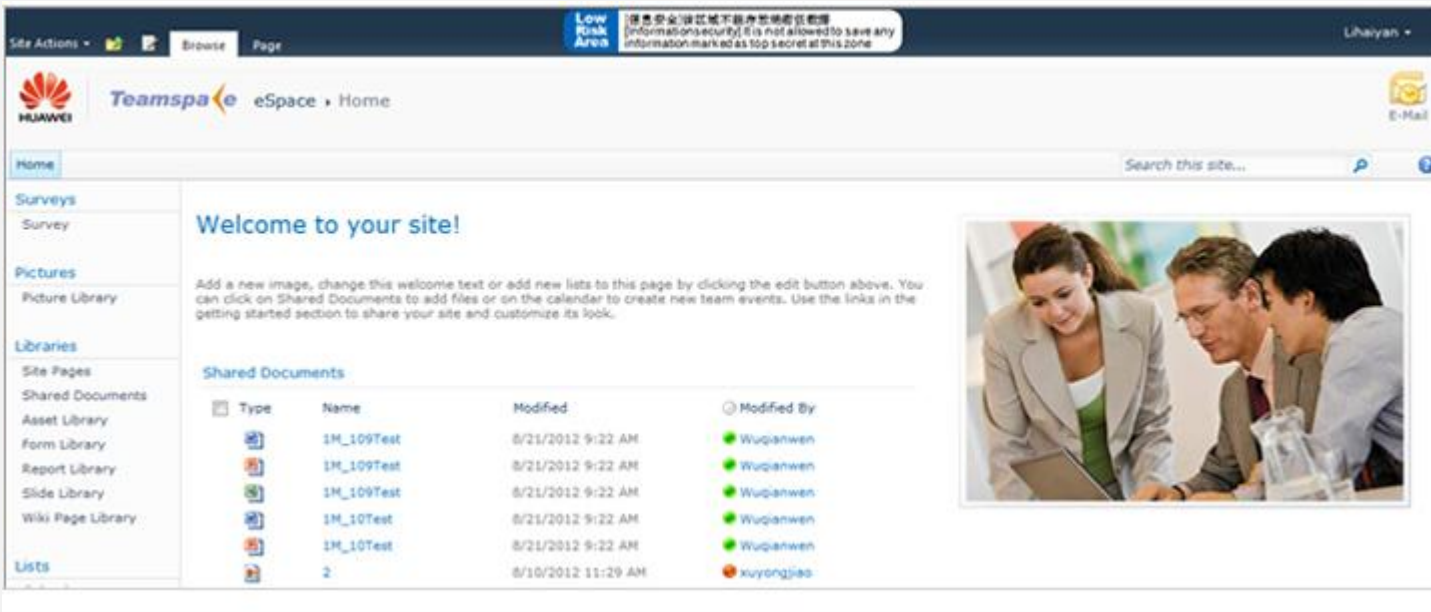
视频通话



多媒体会议

我是MKTG专家：讨论并分享成功案例

与TeamSpace 集成，增强员工之间沟通与协作



The screenshot shows the TeamSpace eSpace interface. The main content area displays a 'Welcome to your site!' message and a 'Shared Documents' table. The table lists documents with columns for Type, Name, Modified, and Modified By.

Type	Name	Modified	Modified By
Document	1M_109Test	8/21/2012 9:22 AM	Wupianwen
Document	1M_109Test	8/21/2012 9:22 AM	Wupianwen
Document	1M_109Test	8/21/2012 9:22 AM	Wupianwen
Document	1M_10Test	8/21/2012 9:22 AM	Wupianwen
Document	1M_10Test	8/21/2012 9:22 AM	Wupianwen
Document	2	8/10/2012 11:29 AM	xuyongjie

- **TeamSpace 集成通信能力**
- 能够看到作者当前状态
- 在TeamSpace 上能够直接对作者发起IM、语音、多媒体会议沟通
- 针对文档内容，能够及时与作者之间进行沟通

一份邮件触发会议讨论，从过去30分钟，到现在一键达成



- Email收发件人列表直接可看到亮灯“状态”（在线、离线、忙、离开等）
- 右键可直接发起**即时消息、呼叫**，简单方便
- 即时讨论组，对收件接收人、抄送人一键发起**即时多媒体会议**
- **Outlook会议状态同步**，在Outlook会议时间内，自变更用户状态。
- 根据邮件讨论，需要召集会议讨论。从预约会议，到预订会议到，会议入会至少30分钟左右，现在通过Outlook 插件一键召集会议，大大提升事件触发事务讨论。

我是行政秘书MM：每天电话联系来自各个不同部门的员工

PC与话机联动、保持话机用户使用习惯，通过PC快捷操作，提升用户体验

充分施展PC大屏优势，彰显话机高端品质，简化操作，提升使用体验。



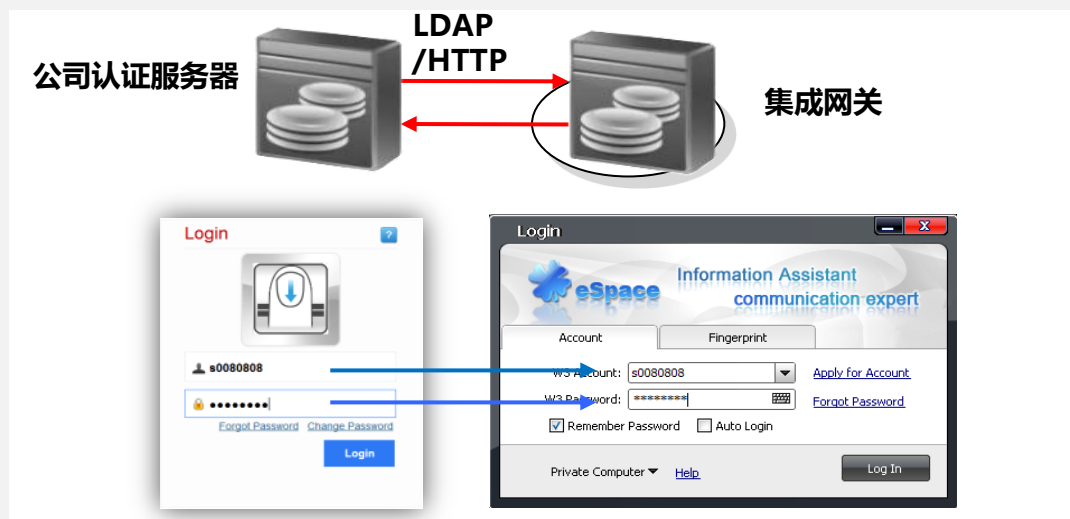
设置：
PC客户端上可一键关联话机；

状态同步：
PC客户端实时显示IP话机状态，包括摘挂机状态、来电提示信息、通话信息显示、未接电话提醒；

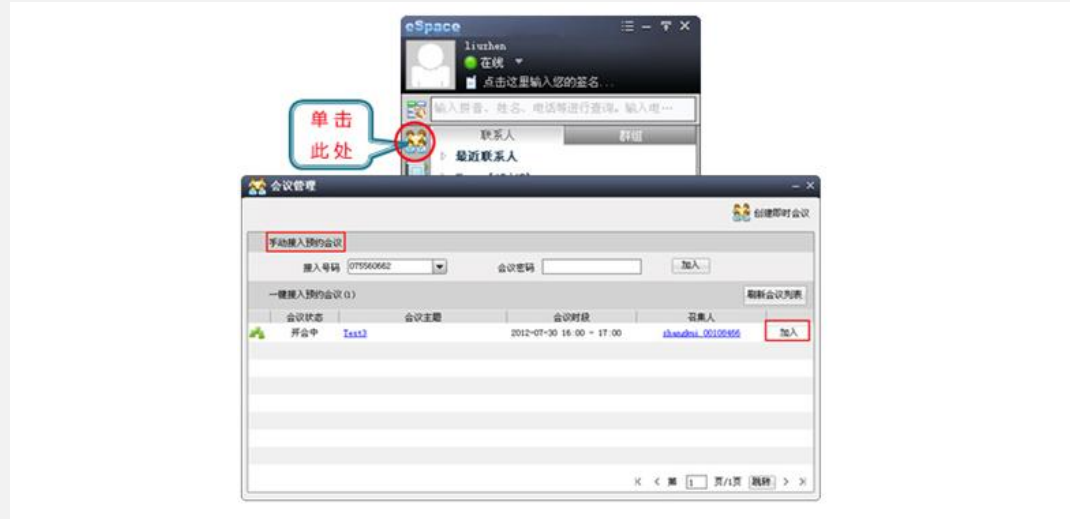
呼叫控制：
PC客户端对IP话机进行控制，包括呼叫代拨与代接、代拒接、代挂机等。

其他亮点：统一鉴权、便捷入会、状态呈现、企业门户被集成

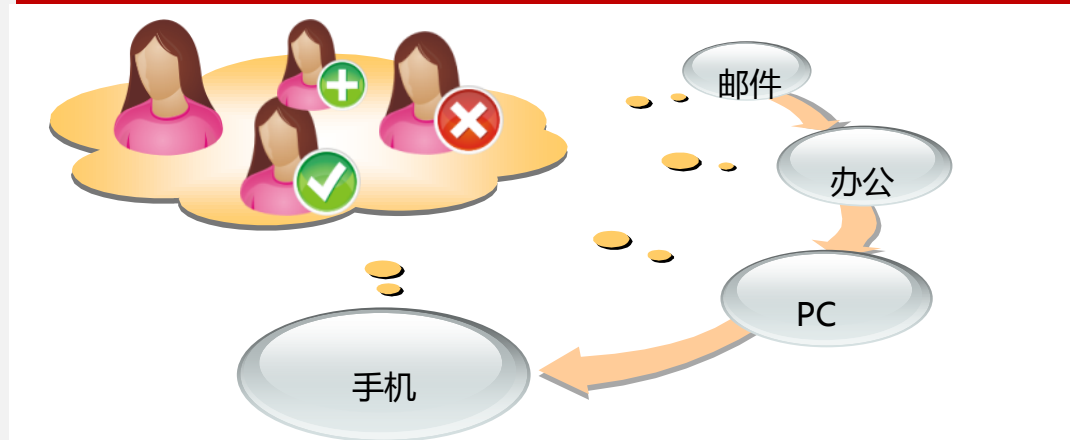
与IT系统实现统一帐号，统一鉴权



会议提醒、一键入会



基于状态沟通、提升沟通可达



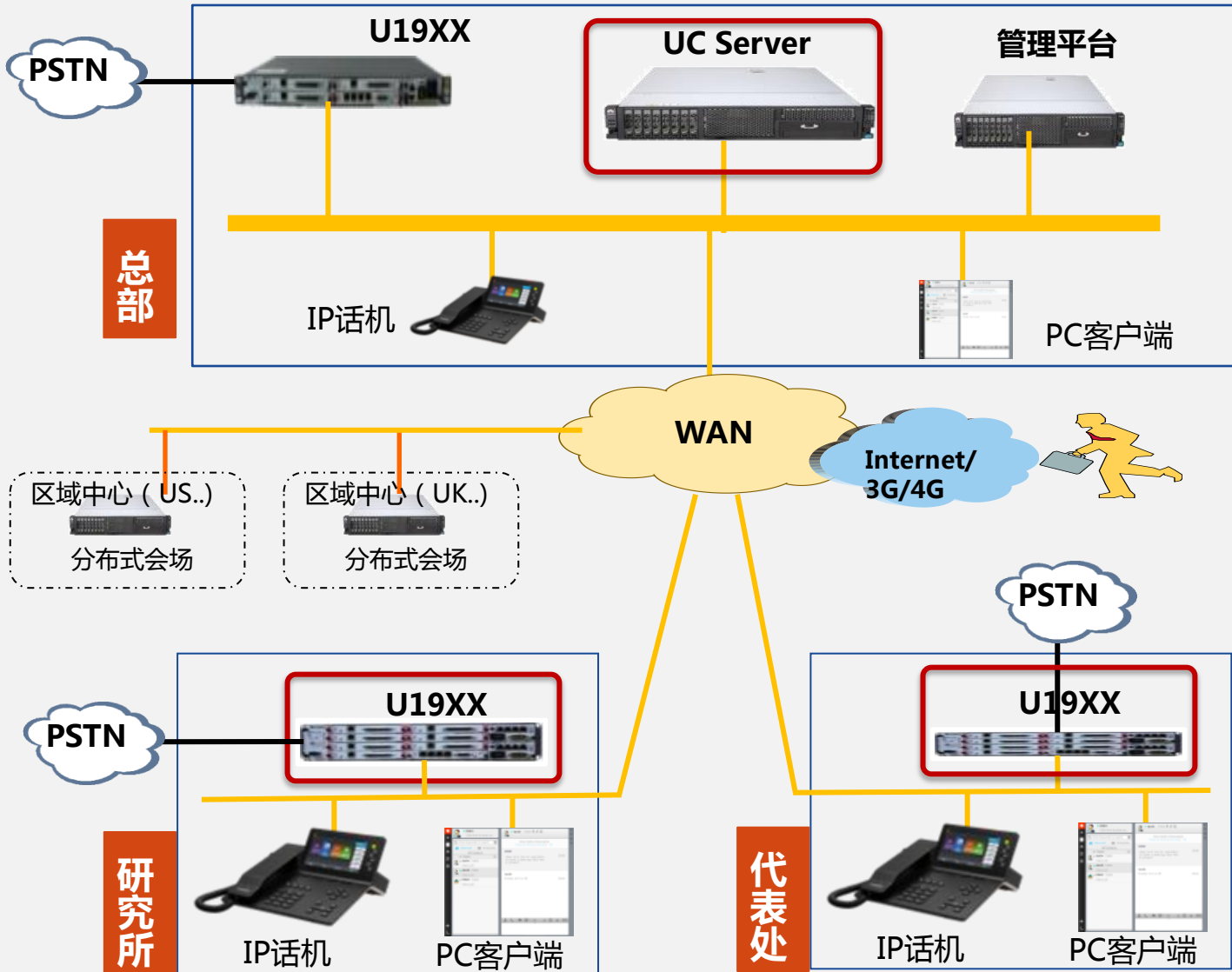
企业门户被集成



Content

- 1 UC伴随华为公司发展
- 2 UC在华为公司实践
- 3 UC在华为公司部署**
- 4 UC未来规划

华为UC 系统部署方案



IP PBX : 累计部署**180**台，连接分布深圳总部和140多个国家的分支机构



IP话机 : 部署IP Phone区域部署30000+部，实现话机与PC互动

部署方案说明

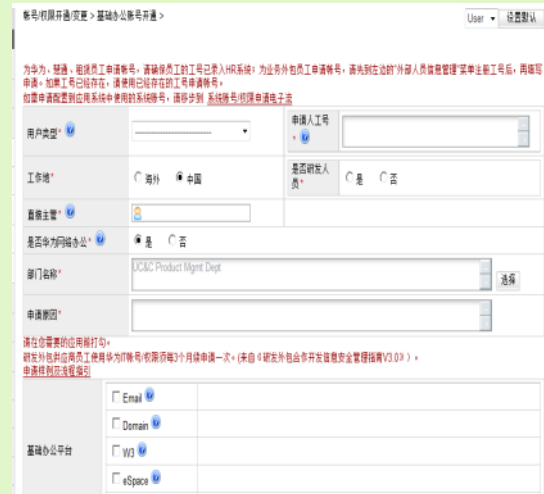
- 1、语音分布式部署，就近接入；UC 应用集中建设
- 2、管理平台集中建设，分区分域管理。管理员按照区域划分，分区管理
- 3、在VOIP 合规国家部署网关，就近落地
- 4、在区域中心部署分布式会场，节省广域网带宽

IT部门开发运维工具（基于开放接口）

UC 门户



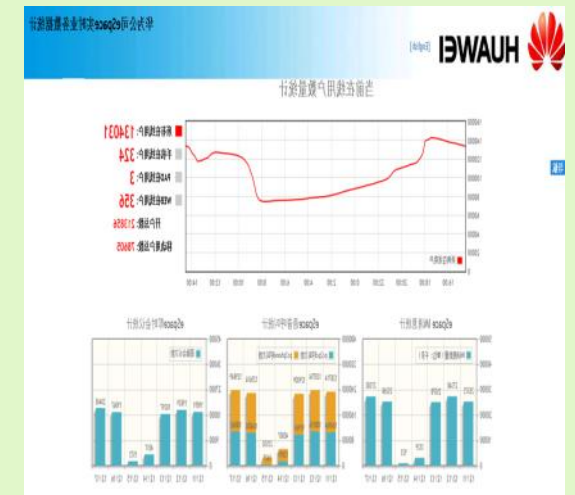
与OA 集成，自动开销户



问题反馈



统计报表



接口调用

富媒体消息

语音

视频

多媒体会议

状态

通信录/群组

业务管理（分权分域）



华为UC 用户安全策略控制



典型场景

- **VoIP合法性授权**：根据终端IP判断所在国家，关闭或开启VoIP呼叫与CTD权限，如印度禁止VoIP；
- **区域互通安全控制**：研发区与非研发区、内网与外网之间，允许图片传输、禁止文件传输等；
- **外部通信授权**：部门主管与秘书开放短信发送权限，其他员工需审批；
- **信息安全控制**：限制一定级别以上的用户才能访问特殊人群（如老板等）的通信录信息。

Content

- 1 UC伴随华为公司发展
- 2 UC在华为公司实践
- 3 UC在华为公司部署
- 4 UC未来规划

未来重点打造专业与安全的移动沟通与社交媒体平台

典型场景

- 市场大会现场：分享照片、语音、视频给其他同事
- 局点现场：拍照与录像传回研发，分析定位问题

典型场景

- W3服务号/订阅号：公告、差旅、行政、HR、IT热线、审批 ...
- 客户互动：华为客户社区、专家咨询

典型场景

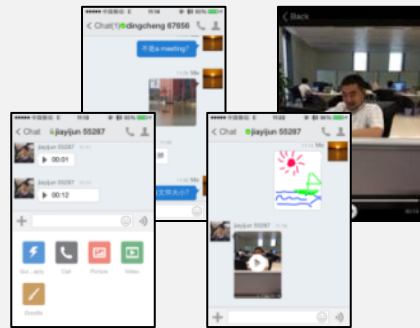
- 公众社交互通：微信、Facebook、Twitter等
- 将与第三方的位置与支付等服务集成到沟通、社交与业务流程中

竞争情况

- **Cisco、微软等不支持语音消息、视频消息、位置信息、订阅号、服务号、工作圈等**

商业价值

- **移动富媒体作为尖刀**：匹配客户交互习惯（微信、WhatsApp等移动互联网社交工具），以移动富媒体作为尖刀，抢占移动化制高点
- **企业社交整合业务流**，提高客户粘性，笼络合作伙伴形成企业业务生态圈



照片/图片/涂鸦/语音/视频/文件

移动富媒体



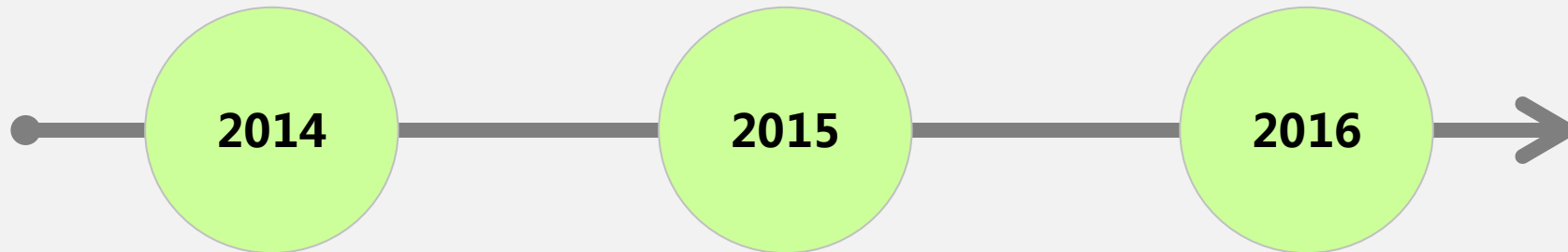
订阅号/服务号/工作圈

社交媒体



公众社交/位置/支付

开放协作



A young girl with brown hair tied back, wearing a white t-shirt, is shown from the side, holding up a red envelope with both hands. She is looking down at the envelope. The background is a bright blue sky with some light clouds and green foliage. The text "Thank you" is overlaid on the left side of the image.

Thank you