

# Huawei eSpace 7900系列IP话机 培训 中文版

Huawei eSpace 7900 series IP Phone Training

---

华为企业UC&C终端资料组

Author : Huawei Enterprise UC&C Terminal Documentation Group

# 本次培训的主要目的

---

- 了解eSpace 7900系列IP话机是什么及其主要的用户价值。
- 掌握eSpace 7900系列IP话机的主要能力，并引起用户的使用兴趣。

## 什么是eSpace 7900系列IP话机？

eSpace 7910是一款拥有六线路通话、功能丰富、使用方便的IP话机，友好的人机操作界面、多功能的可编程键以及高品质的语音质量，使其成为新一代经济型IP话机的典范。

## 为什么要eSpace 7900系列IP话机？



行色匆匆，沟通遇阻，会议繁多，工作低效。



新一代话机也许能改变这一切。



通过这次培训了解话机更多功能。

# 基础功能教程



将呼叫转移至另一个同事

拨打电话

保持当前的通话

电话会议

语言留言



话机的按键说明

禁止别人打扰

来电自动的转移到另一个号码

# 丰富功能按键，配备可编程键—eSpace 7910

A variety of function and programmable buttons.—eSpace 7910



带LED指示灯按键

MWI指示灯

图形化界面:  
2.83" 彩色LCD  
320x240像素  
26万色

软键 ( 4个 )

固定功能键:  
主页  
联系人  
通话记录 ( 带LED灯 )  
消息 ( 语音邮箱 )

数字按键:  
5键带盲人标识

固定功能键:  
转移/保持/会议/音量调节

固定功能键: ( 带LED灯 )  
静音/耳麦/扬声器

线路键 ( 2个 )  
最大支持6线路  
红绿双色指示灯

导航键:  
Up/Down/Left/Right/OK

10个可编程键  
红绿双色LED灯 ( 三种颜色显示 )

快速拨号/忙灯 ( BLF)/通讯录分组/  
锁定&休眠/XML应用



# 5英寸真彩大屏，支持6线路—eSpace7950

5-inch True-color screen and 6 lines—eSpace 7950



带LED指示灯按键

5英寸真彩大屏:  
5" 彩色LCD  
800x480 像素  
1600万色

固定功能键:

主页  
联系人  
通话记录 (带LED灯)  
消息 (语音邮箱)

数字按键:  
5键带盲人标识



MWI指示灯

线路键 (6个)  
最大12线路/最大5个可编程键  
红绿双色指示灯

软键 (4个)

导航键:  
Up/Down/Left/Right/OK

固定功能键:  
前转/音量调节

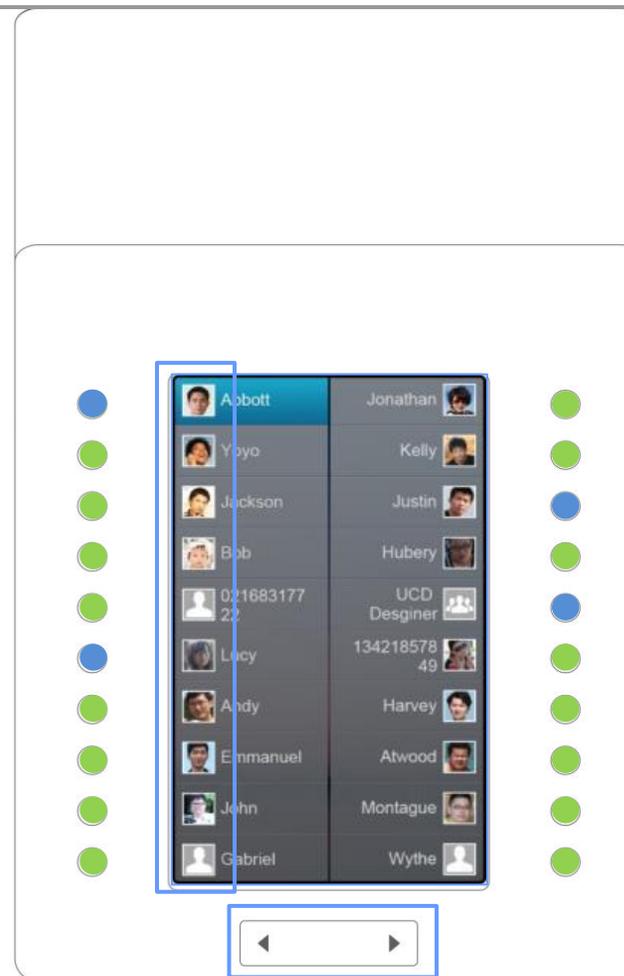
固定功能键: (带LED灯)  
耳麦/静音/扬声器

# 头像显示，提供丰富扩展能力—eSpace 7903X扩展板

Superb extension capability—eSpace 7903x Expansion Module

## eSpace 7903X扩展版

- 5" 彩色LCD 480×800 像素显示更清晰
- 带双色LED灯按键，状态轻松掌控
- 多达40个可编程键（2页）
- 头像显示，好友是谁，一目了然
- LED灯 指示翻页键（最大2页）



认识7900

话机能做什么

按键介绍

智能  
企业通讯录

## 智能企业通讯录

Smart Corporate Directory

当你想要查找企业中某一员工的联系方式，咋办？



全拼搜索：支持汉字全拼、  
英文全名搜索

简拼搜索：支持汉字简拼或拼  
音首字母、英文部分字母搜索

号码搜索：登录帐号或电话号  
码搜索

# 智能企业通讯录

Smart Corporate Directory

当你想要查找企业中某一员工的联系方式，咋办？



## 联动功能

Linkage Function

当eSpace的信号不好听不清楚，或你觉得用话机老是记不住对方号码时，可以开启联动功能。

eSpace搜索对方，话机呼出



轻击鼠标，电话自动拨出，方便快捷

同步显示姓名和头像



同步显示，方便辨识

## 联动功能

Linkage Function

当eSpace的信号不好听不清楚，或你觉得用话机老是记不住对方号码时，可以开启联动功能。

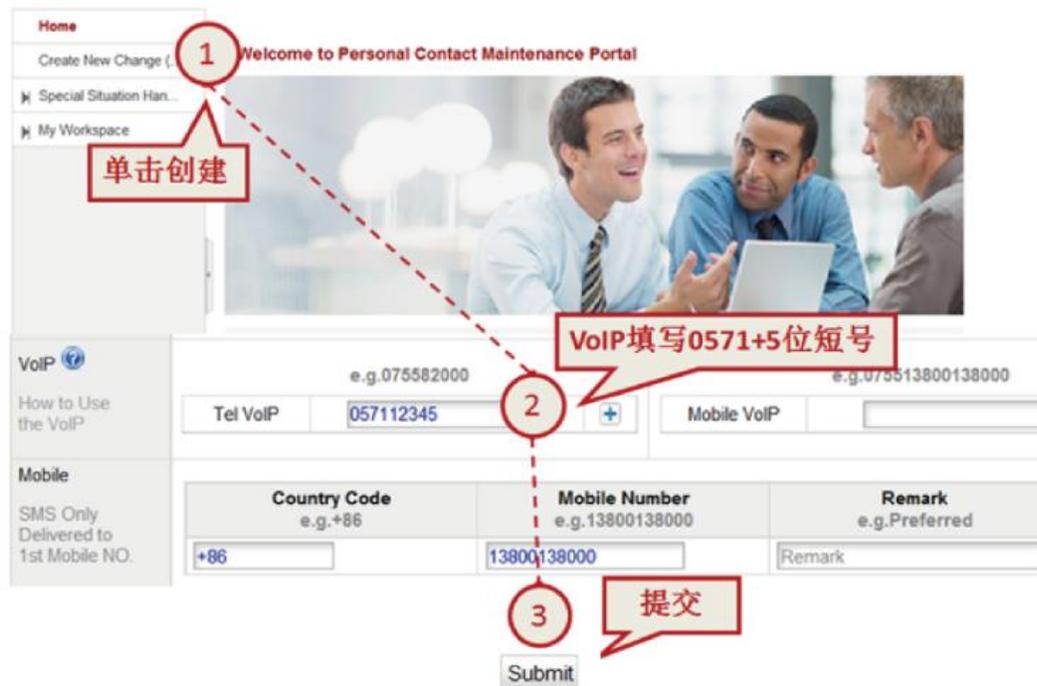
1、点此将VOIP号码登记在公司电话本中。

(具体操作如右图所示)

2、等待1个工作日，VOIP字段生效，重新启动PC客户端。

3、点击客户端右下角按钮    中的  切换IP话机作为呼出设备。

绑定后，所有的电话均转到IP话机，重新点击  切换回PC客户端。



The screenshot shows a web portal for managing contacts. The 'VoIP' section is highlighted. The 'Tel VoIP' field contains '057112345'. The 'Mobile VoIP' field is empty. Below this, there is a table for mobile numbers with columns for Country Code, Mobile Number, and Remark.

Country Code	Mobile Number	Remark
e.g.+86	e.g.13800138000	e.g.Preferred
+86	13800138000	Remark

注：该材料为杭州研究所定制。实际局点需要根据情况重新编辑。

认识7900

话机能做什么

按键介绍

企业通讯录

联动功能

丰富的  
可编程按键

## 可编程按键

Programmable Button

为操作简单、灵活，你可以将常用功能配置在话机的可编程按键上，如快速拨号。



认识7900

话机能做什么

按键介绍

企业通讯录

联动功能

丰富的  
可编程按键

## 可编程按键

Programmable Button

为操作简单、灵活，你可以将常用功能配置在话机的可编程按键上，如快速拨号。



功能	如何使用
无	关闭该功能。
快速拨号	快速呼出设置的电话号码。
分组	跳转到指定的分组界面。
XML应用	跳转到指定的网页。
休眠	话机进入休眠状态。
话机锁定	锁定话机。
呼叫前转	话机进入呼叫前转设置界面。
免打扰	话机开启或关闭免打扰。
驻留	通话时，按可编程键，话机保持驻留。
代答	按可编程键，话机代答来电。

认识7900

话机能做什么

按键介绍

企业通讯录

联动功能

可编程按键

**用户关注  
的问题**

## 问题集锦

FAQ

话机在各局点上线已经一段时间，搜集了些频率较高的问题：

---

IP话机的通话记录键怎么变红了？  
因为你有新的未接来电未查看。



认识79话机

话机能做什么

按键介绍

企业通讯录

联动功能

可编程按键

用户关注  
的问题

## 问题集锦

FAQ

话机在各局点上线已经一段时间，搜集了些频率较高的问题：

怎么调节话机音量？



根据需要调节音量



认识7900

话机能做什么

按键介绍

企业通讯录

联动功能

可编程按键

用户关注  
的问题

## 问题集锦

FAQ

话机在各局点上线已经一段时间，搜集了些频率较高的问题：

普通：如何换铃声、壁纸？

主页上“应用程序” > 个性化 > 铃声 or 墙纸

进阶：如何导入自定义铃声和壁纸？

在IE上输入话机IP地址 > 输入用户帐号密码 > 铃声 or 墙纸



认识7900

话机能做什么

按键介绍

企业通讯录

联动功能

可编程按键

用户关注  
的问题

## 问题集锦

FAQ

话机在各局点上线已经一段时间，搜集了些频率较高的问题：



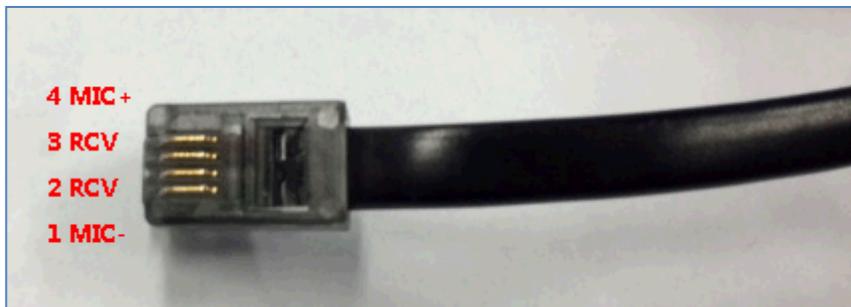
### 能配IP话机的耳机么？

7900系列IP话机耳机暂时由各个部门统一购买。我们建议以下三种方式购买：

- 1、按照线序自行上购买RJ9~3.5mm的耳机转接器。
- 2、华为内部申购，部件编码22040130 GN NETCOM（大北欧）。
- 3、按照线序自行购买RJ9耳机。

由于7900系列IP话机是专业办公类话机，请按照我们提供的线序购买耳机或耳机转接器。否则可能导致无法使用。

RJ9线序：



Thank you!

---