

Panasonic®

使用说明书（PT 编程手册）

集团电话



型号 **KX-NS300CN**

感谢您购买这款 Panasonic 产品。
使用本产品前，请仔细阅读本手册并妥善保存，以备日后查阅。

KX-NS300: PFMPR 软件文件版本 004. 30000 或更高版本

引言

关于本编程手册

使用带有显示器的 Panasonic 集团电话专用话机 (PT) 对 Panasonic 集团电话进行编程时, 可以参考本使用说明书 (PT 编程手册)。

使用说明书 (PT 编程手册) 共分为以下几章:

章节 1, 概述

概要说明集团电话的编程操作。

章节 2, PT 编程

使用显示 PT 对集团电话编程时, 可以参考本章的操作说明。

功能编程参考

提供每项功能的所有相关 PT 编程项目的列表。

使用说明书 (PT 编程手册) 中的参考文件

使用说明书 (PT 编程手册) 参考

列出使用说明书 (PT 编程手册) 中的相关章节, 供您参考。

使用说明书 (功能手册) 参考

使用说明书 (功能手册) 介绍集团电话系统的功能, 以及如何最大限度地利用这些功能。使用说明书 (PT 编程手册) 中列出了使用说明书 (功能手册) 的相关章节, 供您参考。

到其它页码和手册的链接

如果使用 PC 浏览本手册, 可以看到某些项目被链接到使用说明书 (PT 编程手册) 和其他集团电话手册的不同章节。单击链接将跳到该章节。

链接项目包括:

- 使用说明书 (PT 编程手册) 参考
- 使用说明书 (功能手册) 参考

安全上的注意

为了防止使用者或他人的人身伤害和生命/财产损失, 在使用本机前请仔细阅读本部分以保证本机的正确和安全操作。

下列符号用来区分和介绍如果忽视这些注释以及使用不正确时所造成的危险和人身伤害的程度:



表示预想可能造成严重人身伤害或死亡的潜在危险。



表示预想可能造成轻微人身伤害或机器损坏的危险。

警告

如果集团电话冒烟、散发出异味或发出不寻常的噪音, 请将集团电话的插头从 AC 输出插座上拔下来。这些情况可能导致火灾或电击。确认冒烟已经停止后, 请联系授权的 Panasonic 工厂维修中心。

注

- 本手册的内容适用于具有某一软件版本的集团电话，有关版本请参见本手册封面所示。若要确认集团电话的软件版本，请参阅**[190] 主处理（MPR）软件版本参考**。
- 某些任选硬件、软件和功能在一些国家/地区或某些集团电话型号上不能使用。有关详细情况，请咨询合格的 Panasonic 经销商。
- 产品规格若有变更，恕不另行通知。
- 在本手册中，PT 显示和其它显示均为英文。根据国家或地区不同，也可能提供其它语言。
- 在本手册中，除非必要，否则一律省略型号的后缀（例如：**KX-NS300CN**）。

PT 编程

基本编程
[000]日期和时间
[001] 系统速拨号码
[002] 系统速拨名称
[003] 分机号码
[004] 分机名称
[005] 分机个人识别号码（PIN）
[006] 话务员分配
[007] DSS 话务台成对电话
[008] 缺席留言
[010] 收费边限
[011] 计费税
[012] 每台机的费率

系统管理编程
[100] 灵活编号
[101] 定时服务转换方式
[102] 定时服务开始时间
[103] 空闲线路接入（市话接入）
[110] 管理员的系统密码—用于 PT 编程
[111] 用户的系统密码—用于 PT 编程
[112] 管理员密码
[120] 验证代码
[121] 验证代码名称
[122] 验证代码个人识别号码（PIN）
[123] 验证代码 COS 号码
[130] 货币的小数点位置
[131] 货币

系统管理编程
[190] 主处理 (MPR) 软件版本参考
[191] IP 地址参考
[194] UM 自动配置
定时器编程
[200] 保留重呼时间
[201] 转移重呼时间
[203] 截接时间
[204] 热线等待时间
[205] 自动重拨重复次数
[206] 自动重拨间隔
[207] 门解锁时间
[208] LCOT 的通话时间计算开始时间
[209] DISA 延迟应答时间
[210] DISA 中继线间呼叫延长时间
[211] DISA 截接时间
TRS / 限制 / ARS 编程
[300] 用系统速拨占优插入长途限制/限制
[301] TRS/限制拒绝代码
[302] TRS/限制特殊代码
[303] 特殊运营商接入代码
[304] 紧急号码
[320] ARS 方式
[321] ARS 前置号码
[322] ARS 路由计划表号码
[325] ARS 特殊号码
[330] ARS 路由计划时间表
[331-346] ARS 路由计划表 (1-16)
[347] ARS 路由计划表 (1-48)
[350] ARS 运营商名称
[351] 运营商接入的 ARS 中继线群
[352] 运营商接入的 ARS 删除的位数
[353] ARS 运营商接入代码

中继线编程
[400] 中继线连接
[401] 中继线名称
[402] 中继线群号码
[409] 中继线号码参考
[410] LCOT 拨号方式
[411] LCOT 脉冲率
[412] LCOT DTMF 最短持续时间
[413] LCOT CPC 信号检测时间—去电
[414] LCOT CPC 信号检测时间—来电
[415] LCOT 反向电路
[416] LCOT 暂停时间
[417] LCOT 闪断/重呼时间
[418] LCOT 断开时间
[450] DIL 1:1 目的地
[451] DID 号码
[452] DID 名称
[453] DID 目的地
[471] 集团电话主机接入代码
[472] 分机至中继线通话时间
[473] 中继线间通话时长
[475] DISA 静音检测
[476] DISA 连续信号检测
[477] DISA 循环信号检测
[490] 来电显示信号类型

COS 编程
[500] 中继线群号码
[501] TRS/限制级
[502] 中继线呼叫通话时间限制
[503] 呼叫转移到中继线
[504] 呼叫转送到中继线
[505] 主管遇忙优先插入
[506] 主管遇忙优先插入拒绝
[507] 免打扰占优插入
[508] 计费代码方式

COS 编程
[509] 系统速拨的 TRS/限制级
[510] 分机锁定的 TRS/限制级
[511] 管理员分配
[512] 允许开门接入
[514] 定时服务人工转换
[516] 编程方式限制
分机编程
[600] 附加设备端口 (XDP) 方式
[601] 终端设备分配
[602] 服务等级
[603] 分机用户群
[604] 分机截接目的地
[605] 呼叫转送—无应答时间
[606] CLIP/COLP 号码
[620] 来电呼叫分配群成员
[621] 来电呼叫分配群延迟振铃
[622] 来电呼叫分配群浮动分机号码
[623] 来电呼叫分配群名称
[624] 来电呼叫分配群分配方法
[625] 溢出时间终了的目的地
[626] 溢出时间
[627] 全部占线时的目的地
[628] 排队呼叫能力
[629] 排队快速等级
[630] 排队时间表
[631] 排队时间表顺序
[632] 代理人的最大数
[640] 广播群的分机用户群
[641] 广播群的外部广播机
[650] 应答群的分机用户群
[660] UM 群浮动分机号码
[661] 语音信箱群浮动分机号码
[680] 空闲分机搜索类型
[681] 空闲分机搜索群成员

资源 / 接口编程

[700] 外部广播机浮动分机号码
[711] 待机音乐
[712] 转移音乐
[720] 门电话呼叫目的地
[729] 门电话号码参考
[730] 外播留言 (OGM) 浮动分机号码
[731] 外播留言 (OGM) 名称
[732] DISA 安全方式

SMDR 和维护编程

[801] 外部调制解调器控制
[802] SMDR 页长
[803] SMDR 跳越穿孔
[804] SMDR 打印去电呼叫
[805] SMDR 打印来电呼叫
[810] 远程编程
[811] 调制解调器浮动分机号码
[812] ISDN 远程浮动分机号码

卡编程

[900] 槽口卡类型参考
[901] 槽口卡删除
[902] 槽口卡复位
[914] 扩展单元删除

目录表

1	概述	11
1.1	引言	12
1.1.1	引言	12
1.1.2	密码安全	12
1.1.3	输入字符	12
2	PT 编程	17
2.1	PT 编程	18
2.1.1	编程说明	18
2.1.2	槽口号和端口号	20
2.1.3	基本编程	20
2.1.4	系统管理编程	23
2.1.5	定时器编程	26
2.1.6	TRS/限制/ARS 编程	27
2.1.7	中继线编程	30
2.1.8	COS 编程	34
2.1.9	分机编程	36
2.1.10	资源/接口编程	41
2.1.11	SMDR 和维护编程	43
2.1.12	卡编程	44
	功能编程参考	45
	并联电话	46
	拨号类型选择	46
	长途限制 (TRS) /呼叫限制 (限制)	46
	从任意用户电话应答中继线上的呼叫 (TAFAS)	46
	待机音乐	46
	电话通信详细记录 (SMDR)	46
	定时服务	47
	反向电路	47
	分机端口配置	47
	分机个人识别号码 (PIN)	47
	分机锁定	47
	服务等级 (COS)	47
	浮动分机	47
	管理员功能	48
	呼叫/连接线路识别显示 (CLIP/COLP)	48
	呼叫/连接线路识别显示 (CLIP/COLP) 和呼叫/连接姓名识别显示 (CNIP/CONP) 一用	48
	QSIG	48
	呼叫保留	48
	呼叫方控制 (CPC) 信号检测	48
	呼叫接听	48
	呼叫线路识别 (CLI) 分配	49
	呼叫转送 (FWD)	49
	呼叫转移	49
	话费服务	49
	话务员功能	49
	集团电话主机接入代码 (从集团电话主机接入电话公司的接入代码)	49
	计费代码输入	50
	截取路由	50
	截取路由一无目的地	50
	紧急呼叫	50
	开门	50

可移动分机	50
空闲分机搜索	50
来电呼叫分配群功能	51
来电呼叫分配群中的外线目的地	51
来电显示	51
灵活编号/固定编号	51
流动 COS	52
门电话呼叫	52
免打扰 (DND)	52
内部通话功能	52
内线电话	52
PT 编程	52
排队功能	52
缺席留言	53
群呼叫分配	53
热线	53
软件升级	53
闪断/重呼/终止	53
速拨一个人/系统	53
TIE 线路业务	53
特殊运营商接入代码	54
外播留言 (OGM)	54
外部功能接入 (EFA)	54
外线直接到分机振铃的功能 (DIL)	54
网络直接分机选择 (NDSS)	54
显示信息	54
线路优先一去电	54
广播	54
验证码输入	55
溢出功能	55
语音信箱 (VM) 群	55
语音信箱 DPT (数字) 集成	55
暂停插入	55
直接拨入系统接入 (DISA)	55
直接向内拨号 (DID) /直接拨入 (DDI)	56
中继线呼叫限制	56
中继线接入	56
中继线忙	56
主管遇忙优先插入	57
自动路由选择 (ARS)	57
租户业务	57
最后号码重拨	57

章节 1

概述

本章概要说明集团电话的编程操作。

1.1 引言

1.1.1 引言

这些编程说明是设计用作 Panasonic 集团电话的整个系统编程参考。集团电话的每项功能都有默认设定，可以根据需要更改默认设定，定制集团电话。这些设定控制集团电话的功能，更改设定被称为"系统编程"。一次只有一个人能进行系统编程。如果任何其它用户要进入系统编程方式，将被拒绝接入。

编程方法

编程方法有两种：

- **PC（个人电脑）编程**

通过 PC 编程，在维护控制台上可以对集团电话的所有功能和设定进行编程。使用说明书（安装手册）中说明了如何安装和启动维护控制台。

- **PT（集团电话专用话机）编程**

使用 PT 可以对集团电话的一部分功能和设定进行编程。2.1 PT 编程中介绍 PT 编程。利用 PT 输入 3 位数编程号码，分机用户可以进行系统编程。

1.1.2 密码安全

为了维护系统安全，需要输入系统密码才能接入集团电话的某些编程功能。通过让不同的用户接入使用不同的密码，可以控制每个用户能够执行的编程量。

可以使用以下类型的系统密码：

密码	说明	格式
用户的系统密码（PT）	用于接入用户级 PT 编程。可以通过系统编程选择用户级可编程设定的特定 PT 编程项目。	4-10 位数
管理员的系统密码（PT）	用于接入管理员级 PT 编程。可以使用所有 PT 编程设定。	

注意

关于系统密码，对管理员或安装人员的要求

1. 请将所有的系统密码提供给顾客。
2. 为了防止未经授权的访问和滥用集团电话，请保管好密码，并且告知顾客密码的重要性，以及向他人泄露的危害。
3. 集团电话预设默认密码。为安全起见，请您在第一次对集团电话进行编程时更改这些密码。
4. 定期更改密码。
5. 强烈建议使用 10 个数字或字符的密码，尽可能避免未经授权的访问。有关系统密码中可以使用的数字和字符的列表，请参阅 1.1.3 输入字符。

1.1.3 输入字符

使用 PT 存储名称、留言或其它文字输入数据时，可以使用以下字符。下面的表格显示按下各键特定次数时可以使用的字符。

注

对于 NE 型号，任选方式表因简易设置中选择的地区代码而异。

表 1（标准方式）

次数 键	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	!	?	"	1					
2	A	B	C	a	b	c	2		
3	D	E	F	d	e	f	3		
4	G	H	I	g	h	i	4		
5	J	K	L	j	k	l	5		
6	M	N	O	m	n	o	6		
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	7
8	T	U	V	t	u	v	8		
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	9
0	(空格)	.	,	'	:	;	0		
*	/	+	-	=	<	>	*		
#	\$	%	&	@	()	€	£	#

表 1（RU/UC 型号标准方式）

次数 键	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	!	?	"	1					
2	A	B	C	a	b	c	2		
3	D	E	F	d	e	f	3		
4	G	H	I	g	h	i	4		
5	J	K	L	j	k	l	5		
6	M	N	O	m	n	o	6		
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	7
8	T	U	V	t	u	v	8		
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	9
0	(空格)	.	,	'	:	;	0		
*	/	+	-	=	<	>	*		
#	\$	%	&	@	()	■	■	#

表 2（任选方式）

键 \ 次数	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	!	?	"	ä	ö	ü	1								
2	A	B	C	a	b	c	À	Á	Â	Ã	Ä	Å	Æ	Ç	2
3	D	E	F	d	e	f	Ð	È	É	Ê	Ë	3			
4	G	H	I	g	h	i	Ì	Í	Î	Ï	4				
5	J	K	L	j	k	l	5								
6	M	N	O	m	n	o	Ñ	Ò	Ó	Ô	Õ	Ö	Ø	Œ	6
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	Š	ß	7				
8	T	U	V	t	u	v	Ù	Ú	Û	Ü	8				
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	Ý	Ž	9				
0	(空格)	.	,	'	:	;	0								
*	/	+	-	=	<	>	*								
#	\$	%	&	@	()	€	£	#						

表 2（NE 型号任选方式）

键 \ 次数	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	!	?	"	ä	ö	ü	1								
2	A	B	C	a	b	c	Á	Â	Ă	Ä	Å	Ć	Ç	Č	2
3	D	E	F	d	e	f	Ď	Ð	É	Ě	Ë	ě	3		
4	G	H	I	g	h	i	Í	Î	4						
5	J	K	L	j	k	l	Ĺ	Í	5						
6	M	N	O	m	n	o	Ń	Ň	Ó	Ô	Õ	Ö	6		
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	Ř	Ř	Š	Ś	Ş	ß	7
8	T	U	V	t	u	v	Ť	Ť	ú	Ú	Û	Ü	8		
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	Ž	Ž	Ž	Ý	9		
0	(空格)	.	,	'	:	;	0								
*	/	+	-	=	<	>	*								
#	\$	%	&	@	()	€	£	#						

表 2（希腊任选方式）

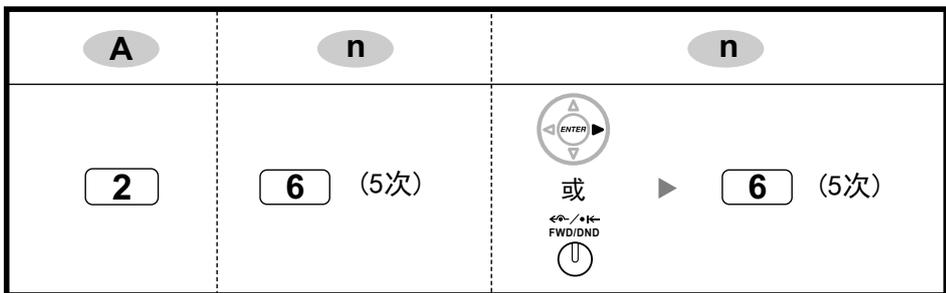
键 \ 次数	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	!	?	"	1					
2	A	B	Γ	2					
3	Δ	E	Z	3					
4	H	Θ	I	4					
5	K	Λ	M	5					
6	N	Ξ	O	6					
7	Π	P	Σ	7					
8	T	Υ	Φ	8					
9	X	Ψ	Ω	9					
0	(空格)	.	,	'	:	;	0		
*	/	+	-	=	<	>	*		
#	\$	%	&	@	()	€	£	#

表 2（RU/UC 型号任选方式）

键 \ 次数	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	A	Б	B	!	?	"	1				
2	Г	Д	E	Ё	2						
3	Ж	З	И	Й	3						
4	К	Л	M	4							
5	Н	О	П	5							
6	P	С	T	6							
7	У	Ф	X	7							
8	Ц	Ч	Ш	8							
9	Щ	Ъ	Ы	Ь	9						
0	Э	Ю	Я	(空格)	.	,	'	:	;	0	
*	/	+	-	=	<	>	Ґ	€	І	İ	*
#	\$	%	&	@	()	€	І	Ÿ	#	

[输入字符的例子]

输入"Ann":



注

- 若要删除光标上的字符，按清除键。
- 若要将光标往左移，按 。
- 若要将光标往右移，按 。输入两个或两个以上连续使用相同键的字符时（例如："G"和"I"），必须在输入第一个字符后按此键或呼叫转送/免打扰键。
- 如果按选择键，则每个键的字符都将以相反顺序出现。
- 若要在使用 KX-DT300/KX-DT500/KX-NT300/KX-NT500/KX-T7600 系列时在表 1 和表 2 之间切换，请按最左边的软键。

章节 2

PT 编程

使用显示 PT 对集团电话编程时，可以参考本章的操作说明。

2.1 PT 编程

2.1.1 编程说明

需要的电话/分机

使用具有多行显示的集团电话专用话机（数字式）（DPT）或集团电话专用话机（IP-PT），如 KX-NT343、KX-NT346 或 KX-NT500 系列等，通过系统编程可以定制集团电话的设置。不支持多行显示的模拟式专用话机（APT）。若要接入系统编程，必须将指定给 PT 分机的服务等级（COS）编程设定为允许进行系统编程，或者 PT 必须连接到最低编号槽口中安装的卡上的最低编号端口。

一次只能执行一个系统编程会话。这意味着一次只有一个用户能接入系统编程，无论是通过 PT 还是 PC。

有关系统编程时可以输入的字符列表，请参阅 1.1.3 输入字符。

键和功能

固定键			功能
KX-DT300/KX-DT500 KX-NT300/KX-NT500	KX-T7600	KX-T7400/KX-T7500*1	
			前一步
			下一步
			➡ (上一页)
			⬅ (下一页)
			ENTER (输入)
		—	返回前一菜单 (CANCEL [取消])
			SHIFT (转换)
			编程
			结束
			SELECT (选择)
			闪断

固定键			功能
KX-DT300/KX-DT500 KX-NT300/KX-NT500	KX-T7600	KX-T7400/KX-T7500*1	
			清除
			保密

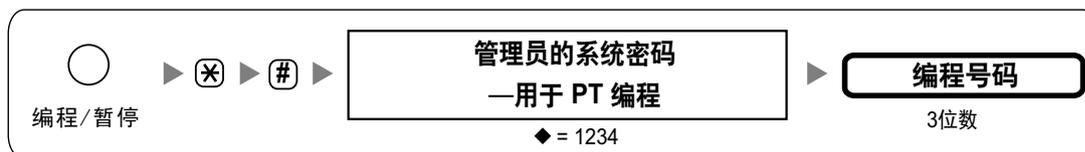
*1 本档所示的键来自 KX-T7400 系列。

进入系统编程方式

使用 PT 进行系统编程允许授权分机用户设定很多集团电话功能和参数。
使用 PT 可以进行两个级别的系统编程：管理员级编程和用户级编程。

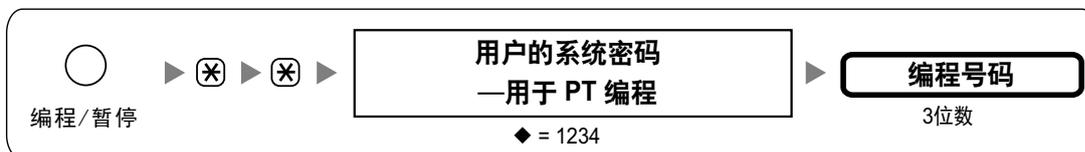
管理员级：

允许对 PT 编程可以接入的所有设定进行编程。



用户级：

允许对通过 PC 编程许可的有限设定进行编程。



注

◆指通过本手册的默认值。

编程结构

编程号码	编程群标题	说明
[0XX]	基本编程	常用的编程步骤
[1XX]	系统管理编程	全局系统参数
[2XX]	定时器编程	系统定时器
[3XX]	TRS/限制/ARS 编程	TRS/限制和自动路由选择 (ARS) 编程
[4XX]	中继线编程	中继线、中继线群和 BRI 线路设定
[5XX]	COS 编程	服务等级参数
[6XX]	分机编程	分机功能设定
[7XX]	资源/接口编程	集团电话接口和外部设备设定
[8XX]	SMDR 和维护编程	电话通信详细记录 (SMDR) 和维护功能设定

2.1.2 槽口号和端口号

编程序码	编程群标题	说明
[9XX]	卡编程	用来显示集团电话中目前安装的卡，或者在从实体上卸除一块卡之前从系统编程中删除该卡。

2.1.2 槽口号和端口号

某些编程项目需要输入槽口号和端口号，如下例所示。



输入的槽口号为"XYX"形式的三位数：

- X: 机架号码 (1 - 4) (1: 主机, 2 - 4: 扩展单元)
- YY: 槽号码 (01-07)
(例如, "102"表示主机槽 2)

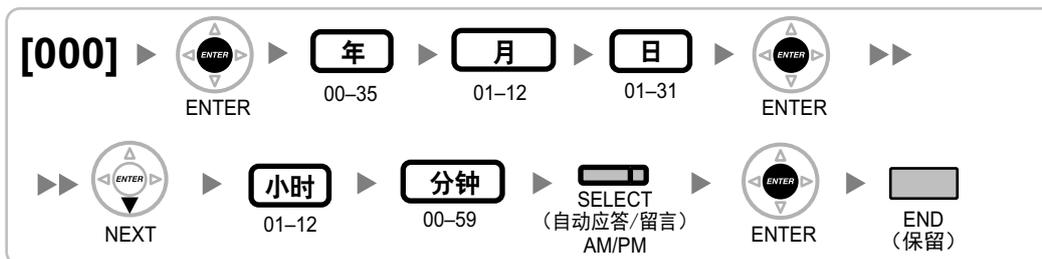
输入的端口号为两位数 (例如: "04"表示端口 4)。

集团电话型号	空槽号码
KX-NS300	101 - 107
	201-205
	301-305
	401-405

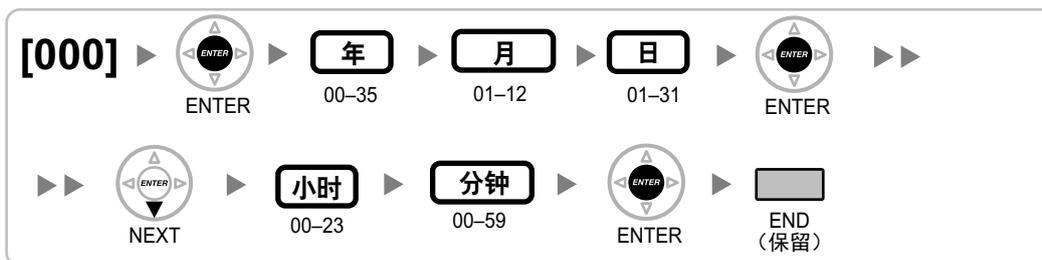
2.1.3 基本编程

[000]日期和时间

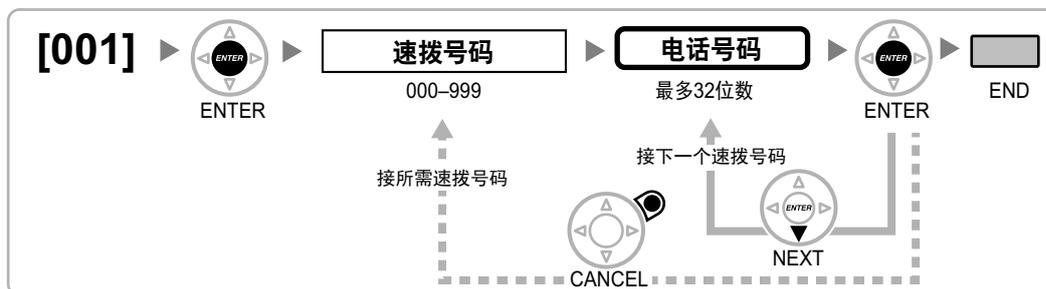
[12 小时格式]



[24 小时格式]



[001] 系统速拨号码



[002] 系统速拨名称



[003] 分机号码



注

如果 PC 电话、PC 控制台或 CTI 应用软件正在连接到要编程/修改其分机号码的分机的 PC 上运行，则首先请退出应用软件。

[004] 分机名称



[005] 分机个人识别号码 (PIN)



注意

如果第三方发现了集团电话的个人识别号码 (PIN) (验证代码 PIN 或分机 PIN)，便有可能发生欺诈呼叫的危险。

此类呼叫将向集团电话的所有者/租用者收费。

为保护集团电话免受此类欺诈使用，我们强烈建议：

- a. 对 PIN 进行保密。
- b. 选择不容易猜到的复杂、随机 PIN。
- c. 经常更改 PIN。

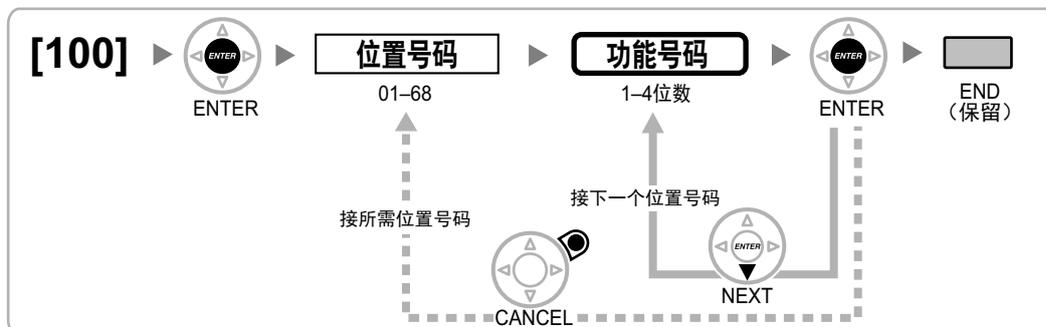
[006] 话务员分配**[007] DSS 话务台成对电话****注**

- 只有当连接到 DSS 话务台的端口在[601] 终端设备分配中被分配为"DSS 话务台"时，此程序才可用。
- 请注意，如果 DSS 话务台已经设定了一个或多个 SDN 键，在变更此设定之前必需先将这些键删除。

[008] 缺席留言**[010] 收费界限****[011] 计费税****[012] 每台机的费率**

2.1.4 系统管理编程

[100] 灵活编号

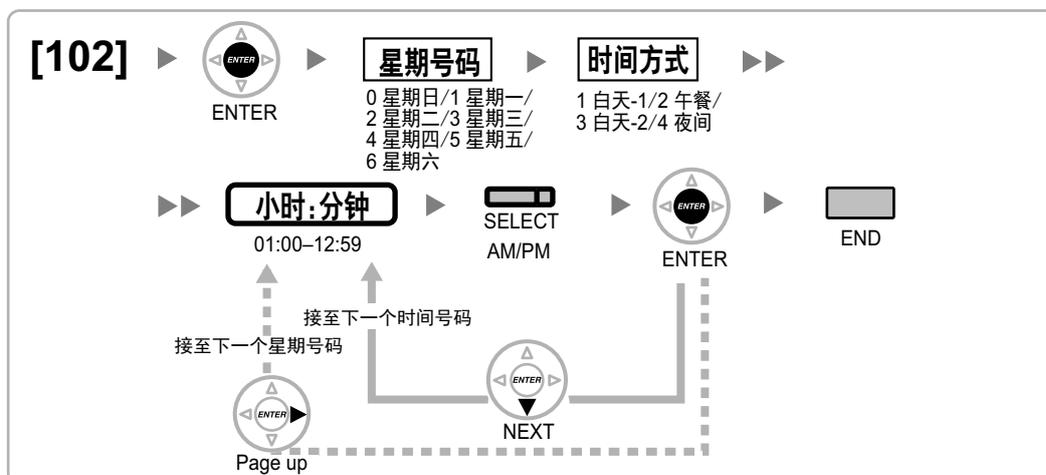


[101] 定时服务转换方式

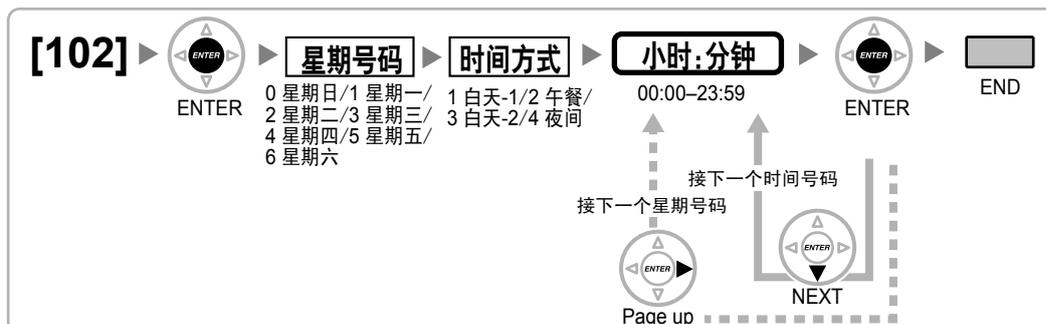


[102] 定时服务开始时间

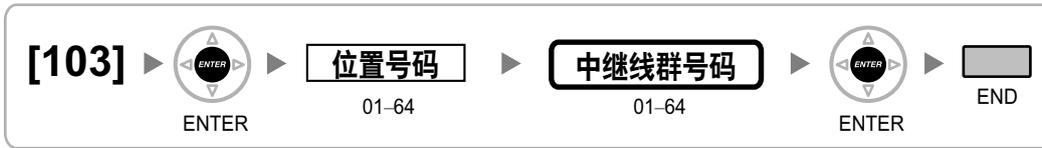
[12 小时格式]



[24 小时格式]



[103] 空闲线路接入（市话接入）



[110] 管理员的系统密码—用于 PT 编程



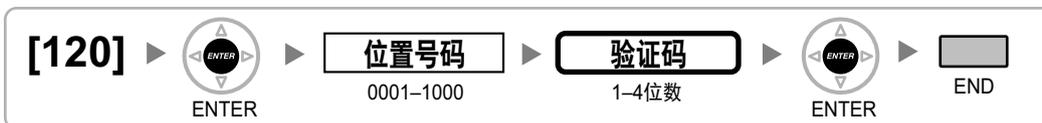
[111] 用户的系统密码—用于 PT 编程



[112] 管理员密码



[120] 验证代码



[121] 验证代码名称



[122] 验证代码个人识别号码（PIN）



注意

如果第三方发现了集团电话的个人识别号码（PIN）（验证代码 PIN 或分机 PIN），便有可能发生欺诈呼叫的危险。

此类呼叫将向集团电话的所有者/租用者收费。

为保护集团电话免受此类欺诈使用，我们强烈建议：

- a. 对 PIN 进行保密。
- b. 选择不容易猜到的复杂、随机 PIN。
- c. 经常更改 PIN。

[123] 验证代码 COS 号码



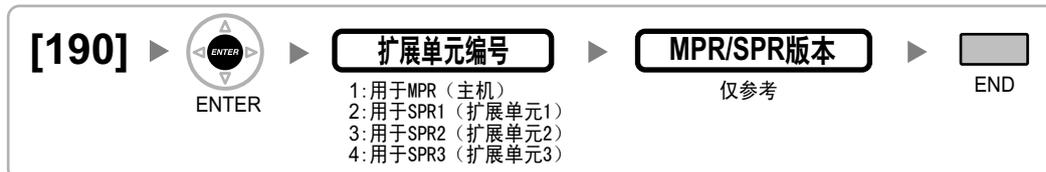
[130] 货币的小数点位置



[131] 货币



[190] 主处理 (MPR) 软件版本参考



[191] IP 地址参考



[194] UM 自动配置



注

执行时，自动开始创建信箱。

- 请注意，完成信箱的创建可能会需要一些时间（例如，10 个信箱大约需要 30 秒，100 个信箱大约需要 300 秒）。该过程完成后，将听到证实音且 LCD 上将显示"Complete"。

2.1.5 定时器编程

- 如果一些信箱正在使用中或在进行 UM 系统维护，则创建信箱会终止。将听到错误音且 LCD 上将显示 "Rejected"。稍后，再次尝试执行该过程。

2.1.5 定时器编程

[200] 保留重呼时间



[201] 转移重呼时间



[203] 截接时间



[204] 热线等待时间



[205] 自动重拨重复次数

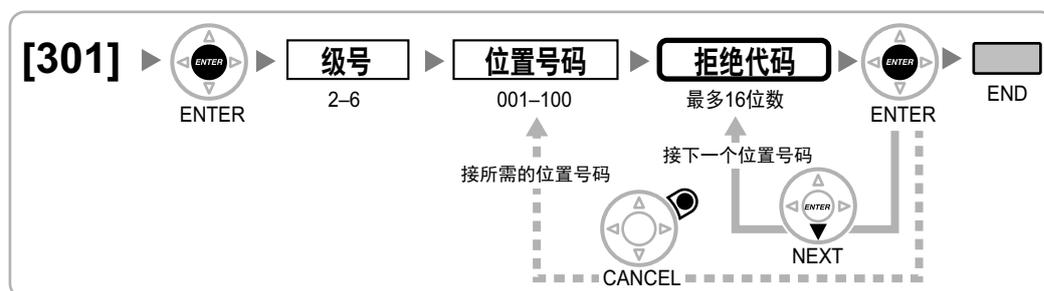


[206] 自动重拨间隔



[207] 门解锁时间



[208] LCOT 的通话时间计算开始时间**[209] DISA 延迟应答时间****[210] DISA 中继线间呼叫延长时间****[211] DISA 截接时间****2.1.6 TRS/限制/ARS 编程****[300] 用系统速拨占优插入长途限制/限制****[301] TRS/限制拒绝代码****[302] TRS/限制特殊代码**

[303] 特殊运营商接入代码



[304] 紧急号码



[320] ARS 方式



[321] ARS 前置号码



[322] ARS 路由计划表号码

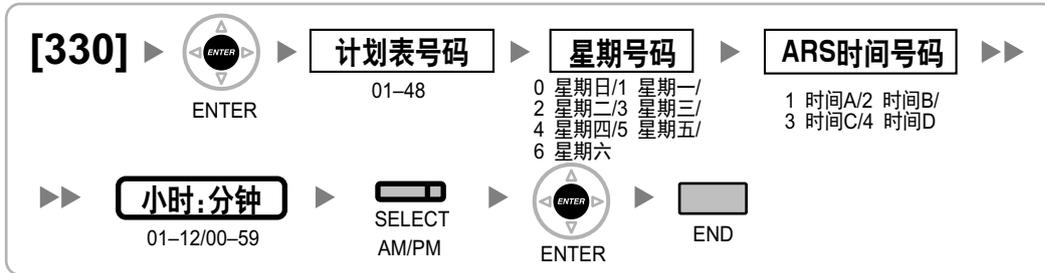


[325] ARS 特殊号码

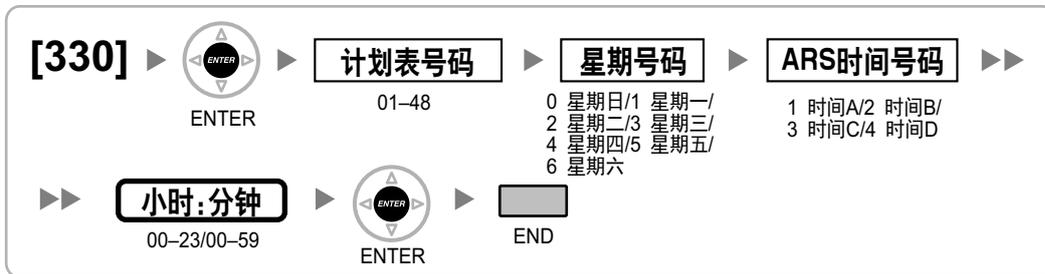


[330] ARS 路由计划时间表

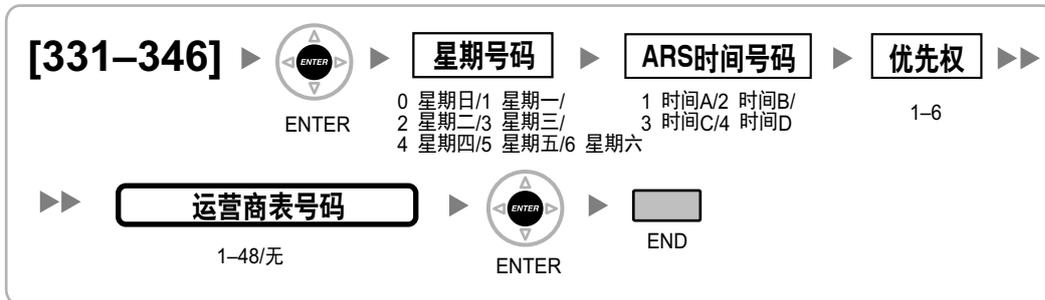
[12 小时格式]



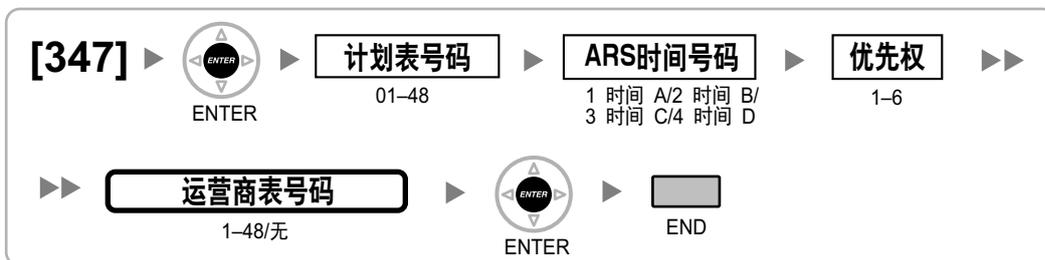
[24 小时格式]



[331-346] ARS 路由计划表 (1-16)



[347] ARS 路由计划表 (1-48)



[350] ARS 运营商名称



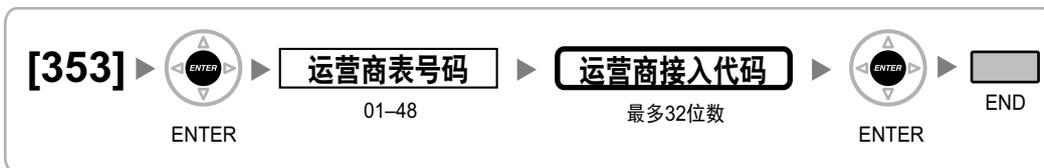
[351] 运营商接入的 ARS 中继线群



[352] 运营商接入的 ARS 删除的位数

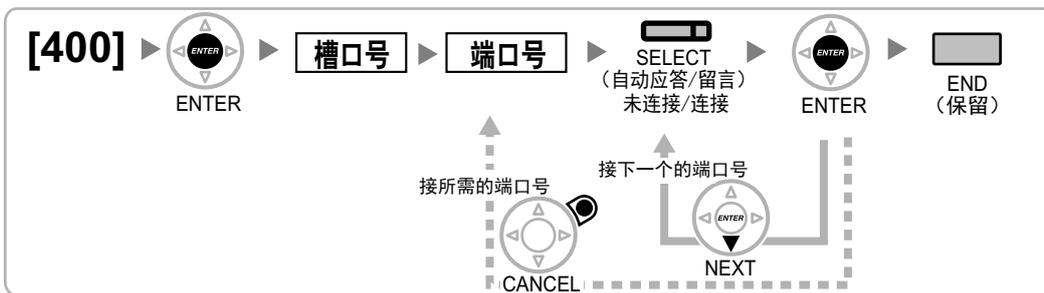


[353] ARS 运营商接入代码



2.1.7 中继线编程

[400] 中继线连接



[401] 中继线名称



[402] 中继线群号码



[409] 中继线号码参考



[410] LCOT 拨号方式



[411] LCOT 脉冲率



[412] LCOT DTMF 最短持续时间



[413] LCOT CPC 信号检测时间—去电



[414] LCOT CPC 信号检测时间—来电



[415] LCOT 反向电路



[416] LCOT 暂停时间



[417] LCOT 闪断/重呼时间



[418] LCOT 断开时间



[450] DIL 1:1 目的地

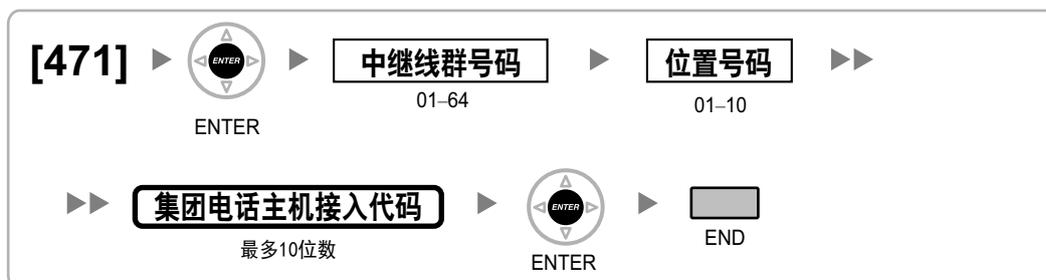


[451] DID 号码



[452] DID 名称



[453] DID 目的地**[471] 集团电话主机接入代码****[472] 分机至中继线通话时间****[473] 中继线间通话时长****[475] DISA 静音检测****[476] DISA 连续信号检测**

[477] DISA 循环信号检测

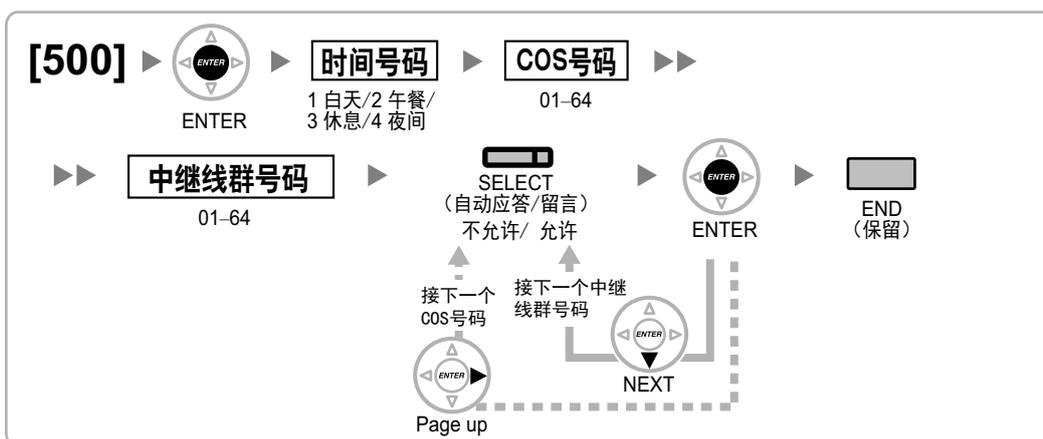


[490] 来电显示信号类型



2.1.8 COS 编程

[500] 中继线群号码



[501] TRS/限制级



[502] 中继线呼叫通话时间限制



[503] 呼叫转移到中继线



[504] 呼叫转送到中继线**[505] 主管遇忙优先插入****[506] 主管遇忙优先插入拒绝****[507] 免打扰占优插入****[508] 计费代码方式****[509] 系统速拨的 TRS/限制级****[510] 分机锁定的 TRS/限制级****[511] 管理员分配**

[512] 允许开门接入



[514] 定时服务人工转换

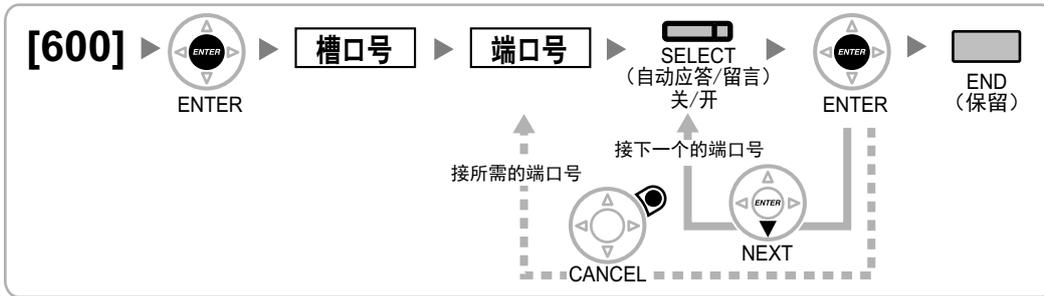


[516] 编程方式限制

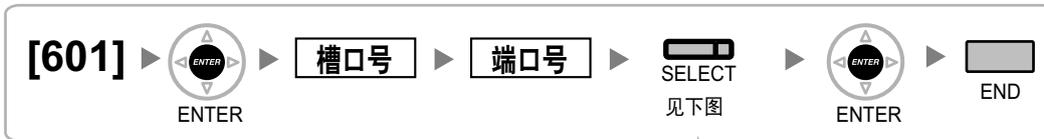


2.1.9 分机编程

[600] 附加设备端口 (XDP) 方式



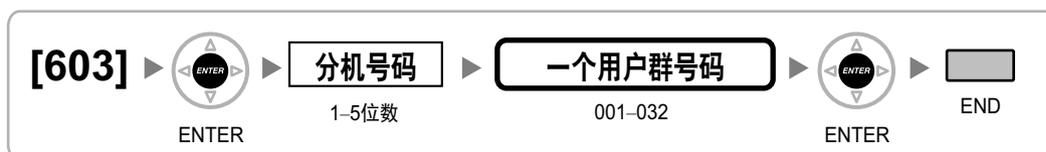
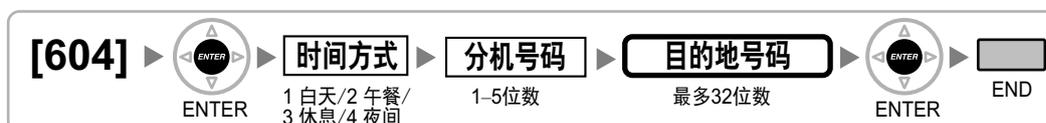
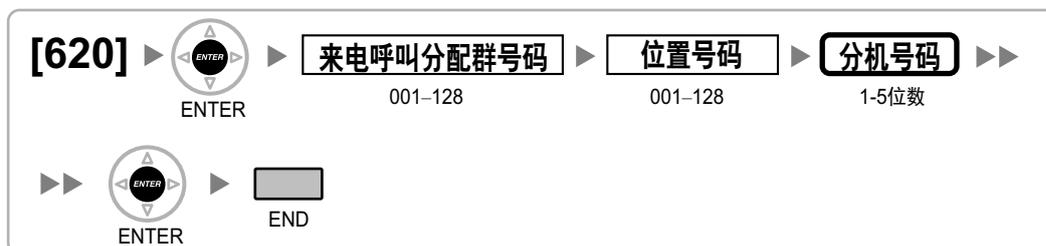
[601] 终端设备分配



电话/
DSS话务台 01-08/
语音信箱 1-(01-12)/
语音信箱 2-(01-12)

注

当更改有一个或多个 SDN 键设定的端口类型（除 PC 控制台与电话之间的更改之外），所有对该设备定制的 SDN 键将会删除。

[602] 服务等级**[603] 分机用户群****[604] 分机截接目的地****[605] 呼叫转送—无应答时间****[606] CLIP/COLP 号码****[620] 来电呼叫分配群成员**

[621] 来电呼叫分配群延迟振铃



[622] 来电呼叫分配群浮动分机号码



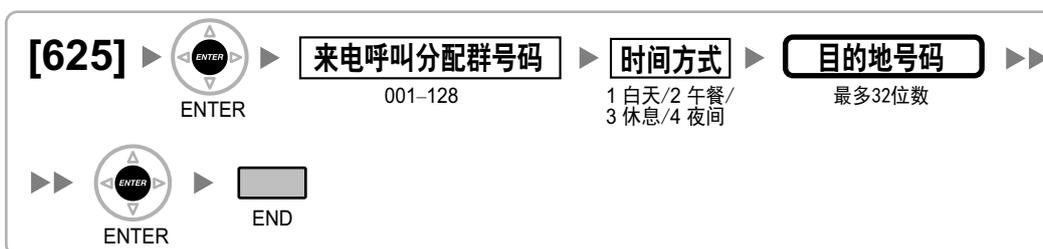
[623] 来电呼叫分配群名称



[624] 来电呼叫分配群分配方法



[625] 溢出时间终了的目的地



[626] 溢出时间

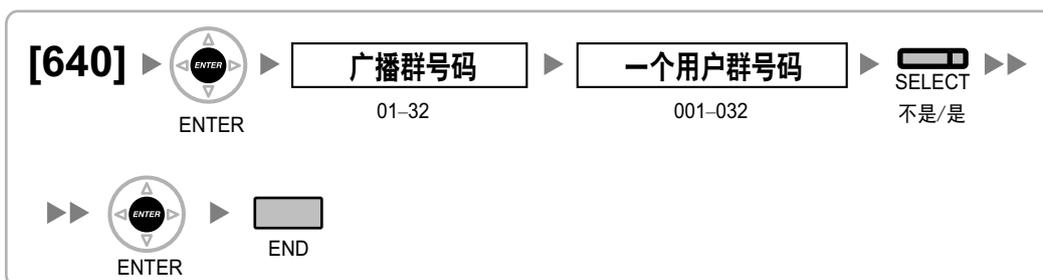


[627] 全部占线时的目的地**[628] 排队呼叫能力****[629] 排队快速等级****[630] 排队时间表****[631] 排队时间表顺序**

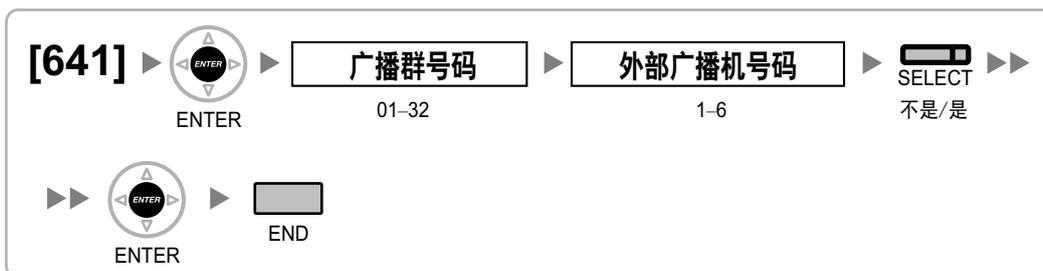
[632] 代理人的最大数



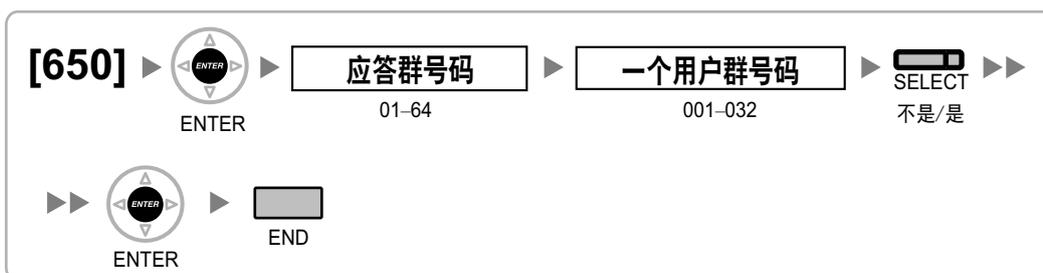
[640] 广播群的分机用户群



[641] 广播群的外部广播机

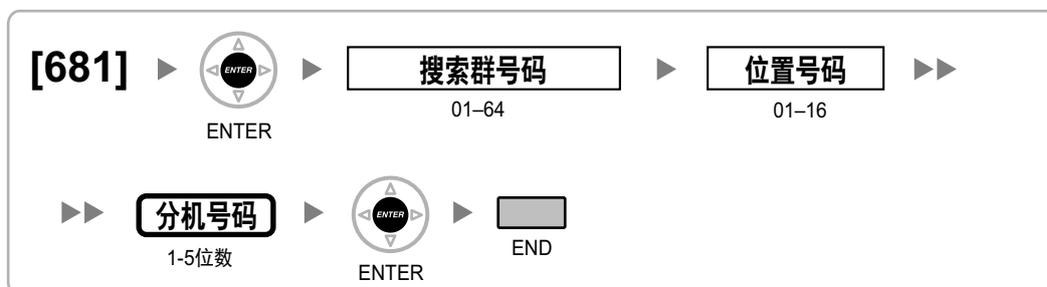
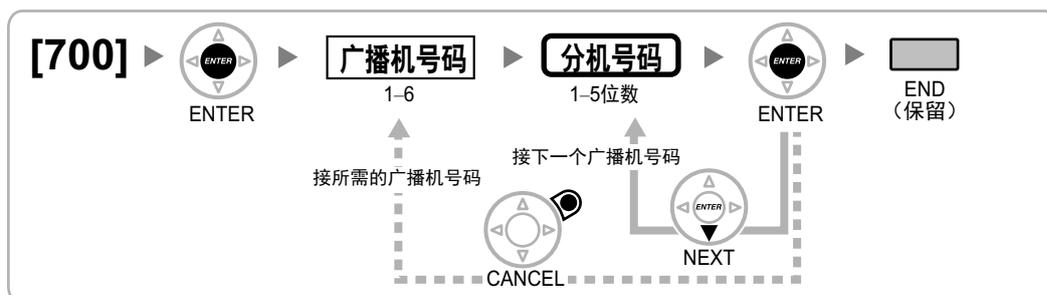


[650] 应答群的分机用户群



[660] UM 群浮动分机号码

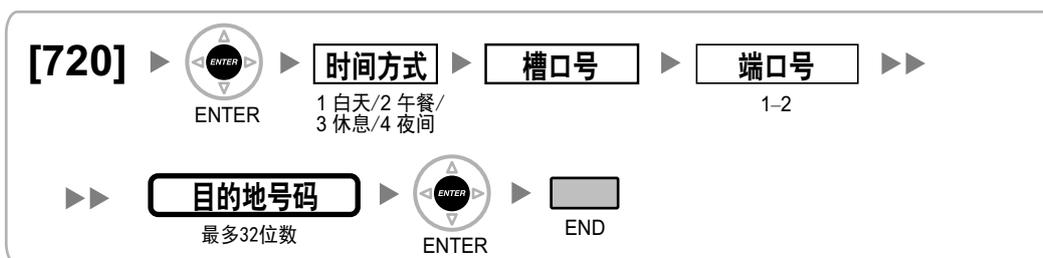


[661] 语音信箱群浮动分机号码**[680] 空闲分机搜索类型****[681] 空闲分机搜索群成员****2.1.10 资源/接口编程****[700] 外部广播机浮动分机号码****[711] 待机音乐**

[712] 转移音乐



[720] 门电话呼叫目的地



[729] 门电话号码参考



[730] 外播留言 (OGM) 浮动分机号码



[731] 外播留言 (OGM) 名称



[732] DISA 安全方式



2.1.11 SMDR 和维护编程

[801] 外部调制解调器控制



[802] SMDR 页长



[803] SMDR 跳越穿孔



[804] SMDR 打印去电呼叫



[805] SMDR 打印来电呼叫



[810] 远程编程



[811] 调制解调器浮动分机号码



[812] ISDN 远程浮动分机号码

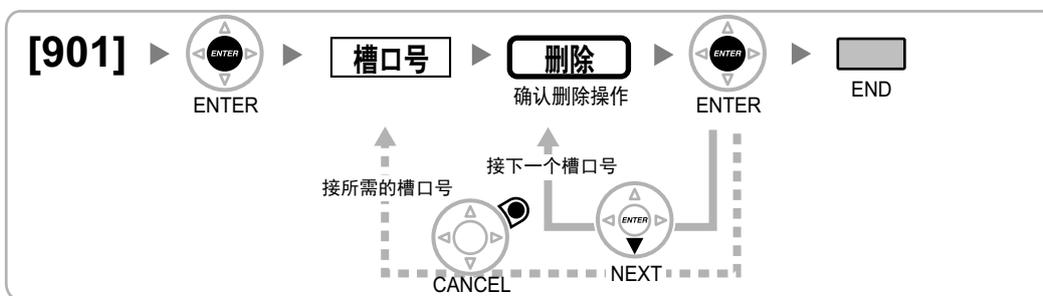


2.1.12 卡编程

[900] 槽口卡类型参考



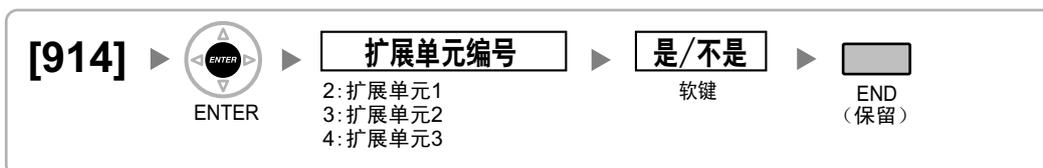
[901] 槽口卡删除



[902] 槽口卡复位



[914] 扩展单元删除



功能编程参考

并联电话

- [600] 附加设备端口 (XDP) 方式

使用说明书 (功能手册) 参考

2.11.10 并联电话

拨号类型选择

- [410] LCOT 拨号方式
- [411] LCOT 脉冲率
- [412] LCOT DTMF 最短持续时间

使用说明书 (功能手册) 参考

2.5.4.4 拨号类型选择

长途限制 (TRS) / 呼叫限制 (限制)

- [300] 用系统速拨占优插入长途限制/限制
- [301] TRS/限制拒绝代码
- [302] TRS/限制特殊代码
- [501] TRS/限制级
- [509] 系统速拨的 TRS/限制级
- [602] 服务等级

使用说明书 (功能手册) 参考

2.7.1 长途限制 (TRS) / 呼叫限制 (限制)

从任意用户电话应答中继线上的呼叫 (TAFAS)

- [700] 外部广播机浮动分机号码

使用说明书 (功能手册) 参考

2.17.2 从任意用户电话应答中继线上的呼叫 (TAFAS)

待机音乐

- [711] 待机音乐

使用说明书 (功能手册) 参考

2.13.4 待机音乐

电话通信详细记录 (SMDR)

- [802] SMDR 页长
- [803] SMDR 跳越穿孔
- [804] SMDR 打印去电呼叫
- [805] SMDR 打印来电呼叫

使用说明书 (功能手册) 参考

2.22.1.1 电话通信详细记录 (SMDR)

定时服务

- [101] 定时服务转换方式
- [102] 定时服务开始时间
- [514] 定时服务人工转换

使用说明书（功能手册）参考

5.1.4 定时服务

反向电路

- [415] LCOT 反向电路

使用说明书（功能手册）参考

2.5.4.5 反向电路

分机端口配置

- [007] DSS 话务台成对电话
- [600] 附加设备端口（XDP）方式

使用说明书（功能手册）参考

5.2.6 分机端口配置

分机个人识别号码（PIN）

- [005] 分机个人识别号码（PIN）

使用说明书（功能手册）参考

2.24.1 分机个人识别号码（PIN）

分机锁定

- [510] 分机锁定的 TRS/限制级

使用说明书（功能手册）参考

2.7.3 分机锁定

服务等级（COS）

- 2.1.8 COS 编程
- [602] 服务等级

使用说明书（功能手册）参考

3.2.1.11 服务等级（COS）

浮动分机

- [623] 来电呼叫分配群名称
- [660] UM 群浮动分机号码
- [661] 语音信箱群浮动分机号码
- [700] 外部广播机浮动分机号码
- [730] 外播留言（OGM）浮动分机号码

- [731] 外播留言 (OGM) 名称
- [811] 调制解调器浮动分机号码
- [812] ISDN 远程浮动分机号码

使用说明书 (功能手册) 参考
5.5.8 浮动分机

管理员功能

- [112] 管理员密码
- [511] 管理员分配

使用说明书 (功能手册) 参考
5.1.6 管理员功能

呼叫/连接线路识别显示 (CLIP/COLP)

- [003] 分机号码
- [606] CLIP/COLP 号码

使用说明书 (功能手册) 参考
4.1.2.2 呼叫/连接线路识别显示 (CLIP/COLP)

呼叫/连接线路识别显示 (CLIP/COLP) 和呼叫/连接姓名识别显示 (CNIP/CONP) 一用 QSIG

- [003] 分机号码
- [004] 分机名称

使用说明书 (功能手册) 参考
4.3.4.2 呼叫/连接线路识别显示 (CLIP/COLP) 和呼叫/连接姓名识别显示 (CNIP/CONP) 一用 QSIG

呼叫保留

- [200] 保留重呼时间

使用说明书 (功能手册) 参考
2.13.1 呼叫保留

呼叫方控制 (CPC) 信号检测

- [413] LCOT CPC 信号检测时间一去电
- [414] LCOT CPC 信号检测时间一来电

使用说明书 (功能手册) 参考
2.11.9 呼叫方控制 (CPC) 信号检测

呼叫接听

- [650] 应答群的分机用户群

使用说明书 (功能手册) 参考
2.4.3 呼叫接听

呼叫线路识别（CLI）分配

- [001] 系统速拨号码
- [002] 系统速拨名称

使用说明书（功能手册）参考

2.1.1.5 呼叫线路识别（CLI）分配

呼叫转送（FWD）

- [472] 分机至中继线通话时间
- [473] 中继线间通话时长
- [504] 呼叫转送到中继线
- [605] 呼叫转送一无应答时间

使用说明书（功能手册）参考

2.3.2 呼叫转送（FWD）

呼叫转移

- [201] 转移重呼时间
- [503] 呼叫转移到中继线
- [712] 转移音乐

使用说明书（功能手册）参考

2.12.1 呼叫转移

话费服务

- [010] 收费边限
- [011] 计费税
- [012] 每台机的费率
- [130] 货币的小数点位置
- [131] 货币

使用说明书（功能手册）参考

2.22.3 话费服务

话务员功能

- [006] 话务员分配

使用说明书（功能手册）参考

5.1.5 话务员功能

集团电话主机接入代码（从集团电话主机接入电话公司的接入代码）

- [471] 集团电话主机接入代码

使用说明书（功能手册）参考

2.5.4.8 集团电话主机接入代码（从集团电话主机接入电话公司的接入代码）

计费代码输入

- [508] 计费代码方式

使用说明书（功能手册）参考

2.5.4.3 计费代码输入

截取路由

- [203] 截接时间
- [604] 分机截接目的地
- [625] 溢出时间终了的目的地

使用说明书（功能手册）参考

2.1.1.6 截取路由

截取路由一无目的地

- [006] 话务员分配

使用说明书（功能手册）参考

2.1.1.7 截取路由一无目的地

紧急呼叫

- [304] 紧急号码

使用说明书（功能手册）参考

2.5.4.2 紧急呼叫

开门

- [207] 门解锁时间
- [512] 允许开门接入

使用说明书（功能手册）参考

2.18.2 开门

可移动分机

- [007] DSS 话务台成对电话

使用说明书（功能手册）参考

2.24.3 可移动分机功能

空闲分机搜索

- [680] 空闲分机搜索类型
- [681] 空闲分机搜索群成员

使用说明书（功能手册）参考

2.2.1 空闲分机搜索

来电呼叫分配群功能

- [620] 来电呼叫分配群成员
- [621] 来电呼叫分配群延迟振铃
- [622] 来电呼叫分配群浮动分机号码
- [623] 来电呼叫分配群名称
- [624] 来电呼叫分配群分配方法
- [625] 溢出时间终了的目的地
- [626] 溢出时间
- [627] 全部占线时的目的地
- [628] 排队呼叫能力
- [629] 排队快速等级
- [630] 排队时间表
- [631] 排队时间表顺序
- [632] 代理人的最大数

使用说明书（功能手册）参考

2.2.2 来电呼叫分配群功能

来电呼叫分配群中的外线目的地

- [620] 来电呼叫分配群成员
- [621] 来电呼叫分配群延迟振铃
- [622] 来电呼叫分配群浮动分机号码
- [624] 来电呼叫分配群分配方法
- [629] 排队快速等级

使用说明书（功能手册）参考

2.2.2.3 来电呼叫分配群中的外线目的地

来电显示

- [001] 系统速拨号码
- [002] 系统速拨名称
- [490] 来电显示信号类型

使用说明书（功能手册）参考

2.19.1 来电显示

灵活编号/固定编号

- [100] 灵活编号

使用说明书（功能手册）参考

5.5.7 灵活编号/固定编号

流动 COS

- [005] 分机个人识别号码 (PIN)

使用说明书 (功能手册) 参考

2.7.5 流动 COS

门电话呼叫

- [720] 门电话呼叫目的地
- [729] 门电话号码参考

使用说明书 (功能手册) 参考

2.18.1 门电话呼叫

免打扰 (DND)

- [507] 免打扰占优插入

使用说明书 (功能手册) 参考

2.3.3 免打扰 (DND)

内部通话功能

- [720] 门电话呼叫目的地

使用说明书 (功能手册) 参考

2.1.2 内部通话功能

内线电话

- [003] 分机号码
- [004] 分机名称

使用说明书 (功能手册) 参考

2.5.3 内线电话

PT 编程

- 2.1 PT 编程
- [516] 编程方式限制

使用说明书 (功能手册) 参考

5.5.3 PT 编程

排队功能

- [628] 排队呼叫能力
- [629] 排队快速等级
- [630] 排队时间表
- [631] 排队时间表顺序
- [632] 代理人的最大数

使用说明书 (功能手册) 参考

2.2.2.4 排队功能

缺席留言

- [008] 缺席留言

使用说明书（功能手册）参考

2.20.2 缺席留言

群呼叫分配

- [621] 来电呼叫分配群延迟振铃
- [624] 来电呼叫分配群分配方法
- [632] 代理人的最大数

使用说明书（功能手册）参考

2.2.2.2 群呼叫分配

热线

- [204] 热线等待时间

使用说明书（功能手册）参考

2.6.6 热线

软件升级

- [190] 主处理（MPR）软件版本参考

使用说明书（功能手册）参考

5.5.9 软件升级

闪断/重呼/终止

- [418] LCOT 断开时间

使用说明书（功能手册）参考

2.11.6 闪断/重呼/终止

速拨一个人/系统

- [001] 系统速拨号码
- [002] 系统速拨名称
- [509] 系统速拨的 TRS/限制级

使用说明书（功能手册）参考

2.6.4 速拨一个人/系统

TIE 线路业务

- [500] 中继线群号码

使用说明书（功能手册）参考

4.3.1 TIE 线路业务

特殊运营商接入代码

- [303] 特殊运营商接入代码

使用说明书（功能手册）参考

2.5.4.9 特殊运营商接入代码

外播留言（OGM）

- [631] 排队时间表顺序
- [730] 外播留言（OGM）浮动分机号码

使用说明书（功能手册）参考

2.30.2 外播留言（OGM）

外部功能接入（EFA）

- [417] LCOT 闪断/重呼时间

使用说明书（功能手册）参考

2.11.7 外部功能接入（EFA）

外线直接到分机振铃的功能（DIL）

- [450] DIL 1:1 目的地

使用说明书（功能手册）参考

2.1.1.2 外线直接到分机振铃的功能（DIL）

网络直接分机选择（NDSS）

- [511] 管理员分配

使用说明书（功能手册）参考

4.3.5.1 网络直接分机选择（NDSS）

显示信息

- [130] 货币的小数点位置
- [131] 货币

使用说明书（功能手册）参考

2.21.4 显示信息

线路优先—去电

- [103] 空闲线路接入（市话接入）
- [500] 中继线群号码

使用说明书（功能手册）参考

2.5.5.2 线路优先—去电

广播

- [640] 广播群的分机用户群

- [641] 广播群的外部广播机

使用说明书（功能手册）参考

2.17.1 广播

验证码输入

- [120] 验证代码
- [121] 验证代码名称
- [122] 验证代码个人识别号码（PIN）
- [123] 验证代码 COS 号码

使用说明书（功能手册）参考

2.7.6 验证码输入

溢出功能

- [625] 溢出时间终了的目的地
- [626] 溢出时间
- [627] 全部占线时的目的地
- [628] 排队呼叫能力
- [632] 代理人的最大数

使用说明书（功能手册）参考

2.2.2.7 溢出功能

语音信箱（VM）群

- [601] 终端设备分配
- [660] UM 群浮动分机号码
- [661] 语音信箱群浮动分机号码

使用说明书（功能手册）参考

2.28.1 语音信箱（VM）群

语音信箱 DPT（数字）集成

- [201] 转移重呼时间

使用说明书（功能手册）参考

2.28.3 语音信箱 DPT（数字）集成

暂停插入

- [416] LCOT 暂停时间

使用说明书（功能手册）参考

2.5.4.7 暂停插入

直接拨入系统接入（DISA）

- [209] DISA 延迟应答时间

- [210] DISA 中继线间呼叫延长时间
- [211] DISA 截接时间
- [475] DISA 静音检测
- [476] DISA 连续信号检测
- [477] DISA 循环信号检测
- [604] 分机截接目的地
- [730] 外播留言 (OGM) 浮动分机号码
- [731] 外播留言 (OGM) 名称
- [732] DISA 安全方式

使用说明书 (功能手册) 参考

2.16.1 直接拨入系统接入 (DISA)

直接向内拨号 (DID) /直接拨入 (DDI)

- [451] DID 号码
- [452] DID 名称
- [453] DID 目的地

使用说明书 (功能手册) 参考

2.1.1.3 直接向内拨号 (DID) /直接拨入 (DDI)

中继线呼叫限制

- [472] 分机至中继线通话时间
- [473] 中继线间通话时长
- [502] 中继线呼叫通话时间限制

使用说明书 (功能手册) 参考

2.11.8 中继线呼叫限制

中继线接入

- [400] 中继线连接
- [401] 中继线名称
- [409] 中继线号码参考
- [500] 中继线群号码

使用说明书 (功能手册) 参考

2.5.5.3 中继线接入

中继线忙

- [511] 管理员分配

使用说明书 (功能手册) 参考

2.5.4.6 中继线忙

主管遇忙优先插入

- [505] 主管遇忙优先插入
- [506] 主管遇忙优先插入拒绝

使用说明书（功能手册）参考

2.10.2 主管遇忙优先插入

自动路由选择（ARS）

- [320] ARS 方式
- [321] ARS 前置号码
- [322] ARS 路由计划表号码
- [325] ARS 特殊号码
- [330] ARS 路由计划时间表
- [331-346] ARS 路由计划表（1-16）
- [347] ARS 路由计划表（1-48）
- [350] ARS 运营商名称
- [351] 运营商接入的 ARS 中继线群
- [352] 运营商接入的 ARS 删除的位数
- [353] ARS 运营商接入代码

使用说明书（功能手册）参考

2.8.1 自动路由选择（ARS）

租户业务

- [001] 系统速拨号码
- [006] 话务员分配
- [320] ARS 方式
- [711] 待机音乐

使用说明书（功能手册）参考

5.1.3 租户业务

最后号码重拨

- [205] 自动重拨重复次数
- [206] 自动重拨间隔

使用说明书（功能手册）参考

2.6.3 最后号码重拨

Panasonic 客户咨询服务中心：
4008-811-315

产品适用主要标准编号

GB4943.1
GB/T9254
YD/T993

合格

制造商：松下电器产业株式会社
日本大阪府门真市大字门真 1006 番地

进口商：松下电器(中国)有限公司
北京市朝阳区景华南街 5 号 远洋光华中心 C 座 3 层、6 层

原产地：越南

© Panasonic Corporation 2014

PNQX6336WA DD0814AH3038
发行：2018 年 2 月