

**Panasonic**<sup>®</sup>

**松下电器** 松下电器(中国)有限公司  
Panasonic Corporation of China

Panasonic 客户服务中心 400-810-0781 Panasonic 官方网站 <http://pro.panasonic.cn>

\*为了产品改善，本产品目录中所载产品的规格及设计，颜色若有更改，恕不另行通知 \*本产品目录由原英文译成  
\*详细规格及功能操作说明，以产品的使用说明书为准 \*所有资料经仔细核对，以求准确，如有任何印刷错误或在翻译中可能产生的误差，敬请谅解  
\*本产品目录图片均为实物图片

广告主：松下电器(中国)有限公司 地址：中国北京市朝阳区慧华南路5号 远洋·光华国际C座5层 邮编：100025  
广告代理商：北京丰彩华通广告有限公司 地址：北京市朝阳区三里屯路4号 青云当代大厦

发行日期 2014年7月

**Panasonic**

**松下电器**

智能 IP PBX  
**KX-NS300**



**KX-NS300**

# 用于中小企业的**全新智能 IP PBX** 为你带来**统一通信**。

Panasonic KX-NS300 智能 IP PBX 是一款经济的传统和 IP 结合的通信平台，适用于那些需要根据要求进行灵活配置和扩展的中小型企业。

KX-NS300 具备先进的功能，自带 6 模拟外线和 18 分机，并且可以通过扩展单元扩充至 192 分机。

KX-NS300 同时也是一款具备丰富 IP 功能的统一通信平台。例如：手机连接，语音信箱 / E-mail 集成，即时通信和状态信息。

也可以使用丰富的内置应用，例如呼叫中心解决方案，手机解决方案和语音信箱解决方案用于提高工作效率并且提高客户满意度。



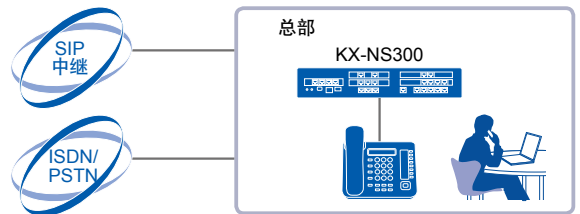
# 节省费用为第一优先

## 使用混合系统降低成本

KX-NS300 可利用混合系统的优势帮助降低商业成本并迅速实现投资回报。

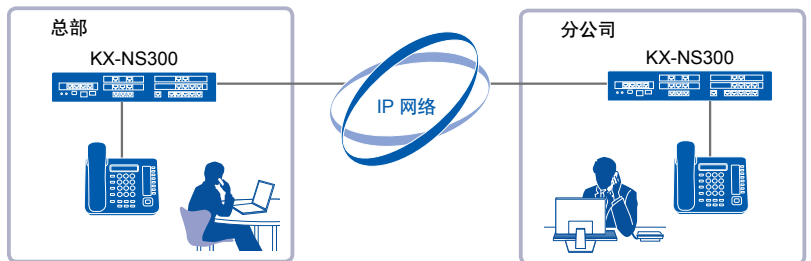
### 节省通讯成本

KX-NS300 充足的 IP 容量允许您根据需求将 IP 和传统中继结合，建立灵活及经济的系统。



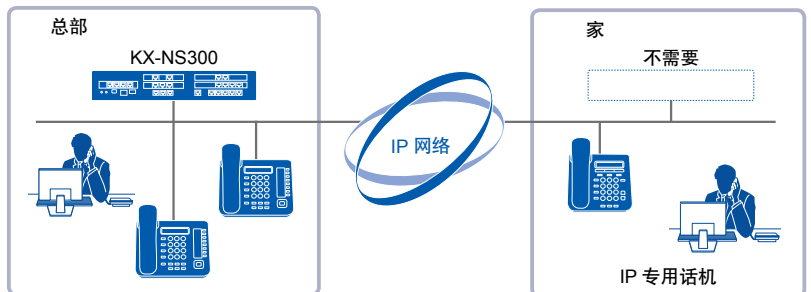
### 节省网络费用

使用 IP 网络将不同办公室的 KX-NS300 连接，可建立语音和数据集成的网络。这将会实现不同办公室之间的内线 VoIP 呼叫，以降低费用。



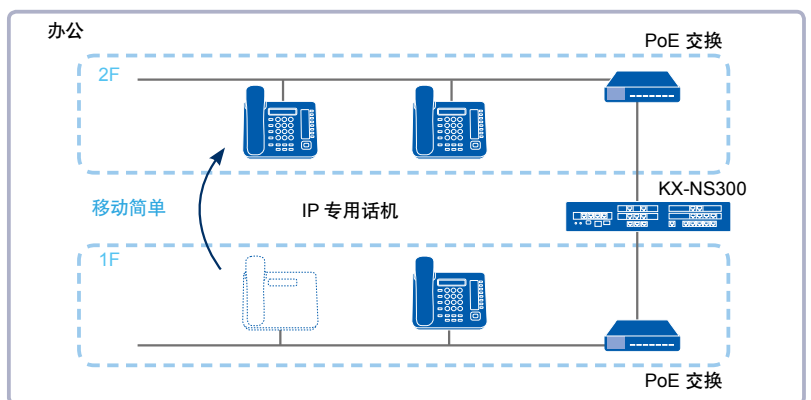
### 节省初始投资

不需要在远程办公场所安装额外的 KX-NS300 和特定路由器，即可使用 IP 电话建立 IP 网络。换言之，迁移到 IP 网络会降低安装费用。



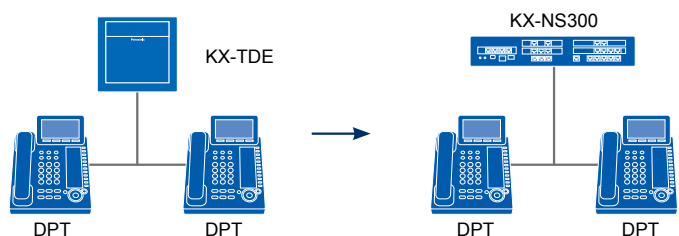
### 节省运行费用

使用 IP 电话作为分机，使您不需要在频繁改变办公室布局时改变 PBX 的设定。只需要移动话机并重新插上网线，即可使用。



### 使用现有资源

现有的 Panasonic 模拟专用话机和数字专用话机可继续使用，降低更换系统的成本，减少浪费。



# 提升客户满意度的多种方法

## 帮助改善客户服务

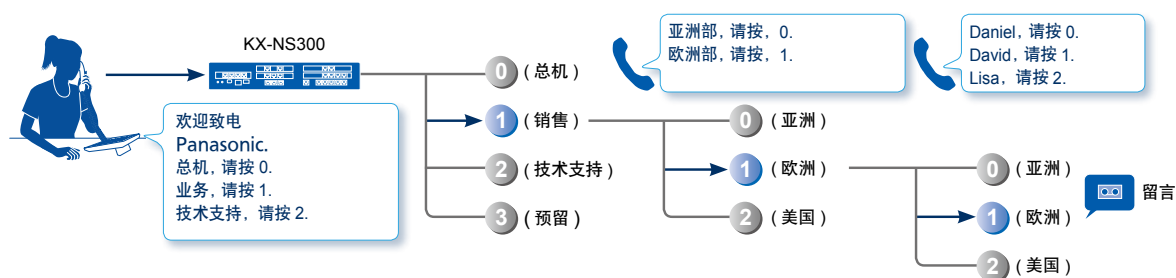
改进客户满意度是商业成功的关键。

KX-NS300 提供流畅响应和跟踪客户的服务。

## 内置自动应答 / 语音邮件 系统

作为标准功能，KX-NS300 可通过语音引导的呼叫路由功能将客户引导至恰当的部门或者话务员。

当员工不在时，也可提示客户留言。



## 增强语音邮件系统

KX-NS300 可将语音邮件系统扩展至 24 通道 / 400 小时。

KX-NS300 也可在您有留言时, 通过 E-mail 进行提醒。留言可作为附件发送。即使客户来电没有选择留言, 您也可通过 E-mail 得到通知, 方便您快速联系到客户。



# 持续改进客户服务

理解客户不断变化的需求并要求员工做出相应的改进永远是最重要的。坚持不懈的工作是提升客户满意度的关键。

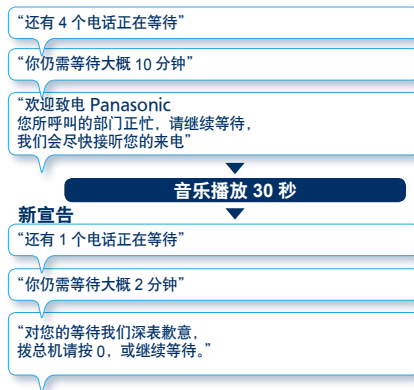
## 呼叫中心解决方案

KX-NS300 为中小型呼叫中心提供了先进的呼叫路由功能。这些功能无需额外的 CTI 服务器，更加有效的话务接待将会帮助您利用有限的资源改进客户服务。

- 排队宣告
- VIP 呼叫优先路由
- 统一呼叫分配 (UCD)
- 坐席 / 组报告
- 1:N 振铃 (组振铃) / 延迟振铃
- 截取路由 / 置忙占线
- 坐席 / 组监控
- 遇忙插入

## 用于客户的自动语音引导

来话者可根据语音提示了解他们在队列中的位置。根据这些信息，他们可以选择继续等待或者留言后挂机。



## 用于客户的自动语音引导

监督员能监听来话者、代理和分组成员的活动情况，实时了解并改善呼叫中心的服务状况。

报告还可以用于了解有关客户服务的问题。若有需要，记录的呼叫数据可以通过网络备份和恢复。



# 使用不同的通讯方式改进工作效率

## 智能远程终端

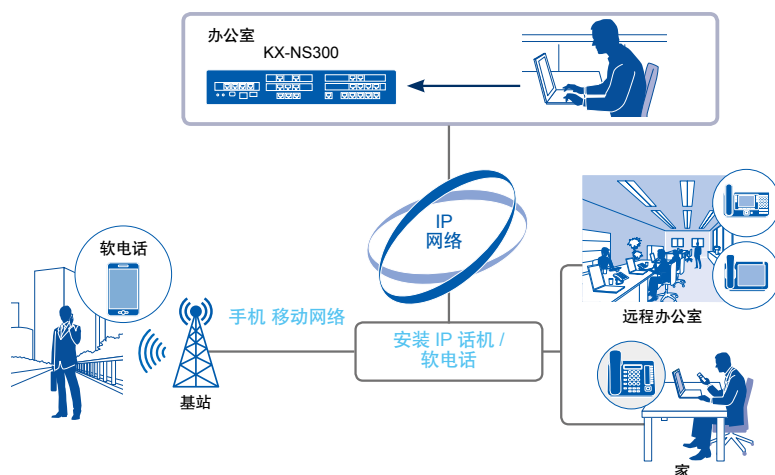
当前的商业环境要求员工和客户能随时随地保持联系。

只要将 KX-NS300 放在能连接到互联网的环境中，即可使用 IP 电话作为分机轻松联络用户。

## 远程分机设定

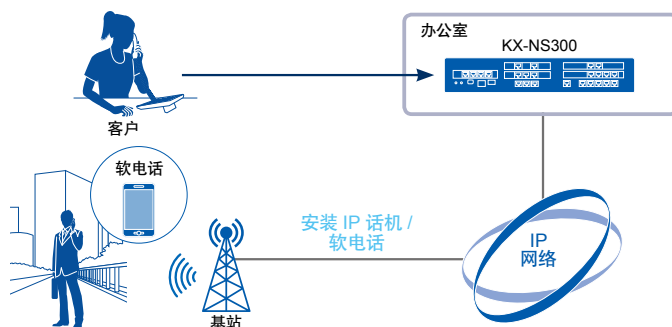
如果具备网络连接，KX-NS300 可使您轻松在远处安装 IP 电话，例如远程办公者的家中，使用智能手机软电话的移动办公人员。

连接到网络后，IP 电话可作为 KX-NS300 的分机，无需任何路由或外部设备。



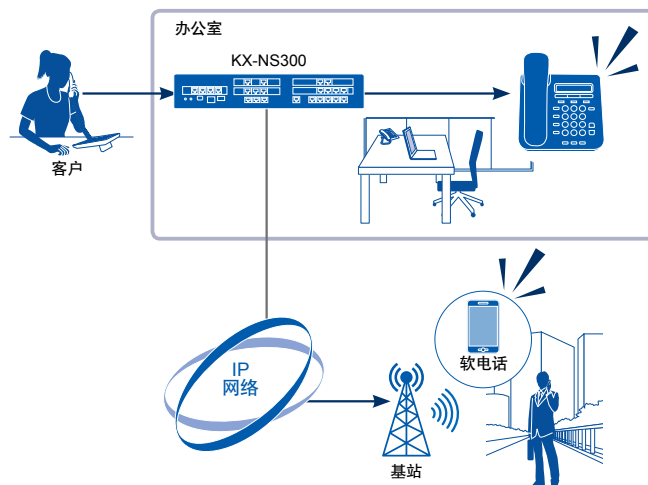
## 使用智能手机作为分机

移动办公人员的智能手机上的软电话可以作为 KX-NS300 的分机，这意味着只要当他们使用 Wi-Fi / 3G / LTE 网络，无论他们身处何地，都不会错失来话。



## 一号通

IP 电话（例如桌面电话或者软电话）可共用一个号码，方便客户拨打一个号码即可找到相关人员。即使不知道该人员在办公室或者在外出差。



# KX-NS300

PFMPR 软件版本 V 1.0



## 系统容量

### 最大中继数量

PBX 支持以下数量的中继。

类型	KX-NS300	附加 1 KX-NS320	2 个 KX-NS320	3 个 KX-NS320
<b>中继数量总计</b>	<b>52 ch</b>	<b>82 ch</b>	<b>112 ch</b>	<b>142 ch</b>
传统	36 ch	66 ch	96 ch	126 ch
PRI30	30 ch	60 ch	90 ch	120 ch
E1	30 ch	60 ch	90 ch	120 ch
模拟中继	12 lines	24 lines	36 lines	48 lines
IP	16 ch	16 ch	16 ch	16 ch
H.323	16 ch	16 ch	16 ch	16 ch
SIP	16 ch	16 ch	16 ch	16 ch

## 选配件列表

### 硬件

配件	型号	安装位置	
DSP	S (63 资源)	KX-NS5110	DSP 卡槽
存储记忆卡 <sup>1</sup>	XS (VM 录音时间: 40小时)	KX-NS3134	存储记忆卡卡槽
	S (VM 录音时间: 200小时)	KX-NS3135	
	M (VM 录音时间: 400小时)	KX-NS3136	
中继	LCOT6	KX-NS5180	中继槽位
	PRI30/E1	KX-NS5290CE	
分机	DPH2	KX-NS5162	分机槽位
	DHLC4	KX-NS5170	
	DLC8	KX-NS5171	
	DLC16	KX-NS5172	
	MCCLC8	KX-NS5173	
	MCCLC16	KX-NS5174	
扩展连接主卡	EXP-M	KX-NS5130	EXP-M 槽位
远程维护卡	RMT	KX-TDA0196	RMT 槽位

### 激活密钥

配件	型号	最大数量		
系统功能	呼叫中心	ACD 报告 <sup>2</sup> , 排队等待宣告	1 激活密钥	
		VoIP / 统一消息 (UM)		
IP 中继 <sup>3</sup>	IP 中继 (H.323 / SIP)	4 通道	SIP 16 通道 H.323 16 通道	
		8 通道		
网络	QSIG 网络	KX-NSN002	1 激活密钥	
IP 电话 <sup>3,4</sup> - 用户许可	IP PTS / / IP 软电话	1 通道	32 通道	
		10 通道		
	IP PT	多达 4 通道		预装
		1 通道		KX-NSM501
		10 通道		KX-NSM510
		SIP 电话		1 通道
10 通道	KX-NSM710			

<sup>1</sup> 存储记忆卡用于 VM 时间, ACD 报告, SMDR 扩展, 系统升级。 <sup>2</sup> ACD 报告功能需要 SD 卡。 <sup>3</sup> KX-NSF990 VoIP / UM 功能需要 KX-NSF990。  
<sup>4</sup> IP PTS: KX-NT500/300 系列 IP 专用话机, KX-NT265 IP 软电话: KX-NCS8100, KX-TDA0350 SIP 电话: 第三方 SIP 电话 (SIP 硬件电话 / SIP 软件电话)。

注: 某些型号的使用在有些国家受限, 请联系当地经销商确认哪些型号可以使用。

## 规格

	KX-NS300	KX-NS320
主 CPU	Cortex A8 600MHz	Cortex A8 300MHz
电源	100V AC to 130V AC; 2.2 A/200V AC to 240V AC; 1.3 A; 50Hz / 60Hz	
功耗 (满载)	110W	
外部后备电池	支持外部电池接口	
存储保留时间	7 年	
拨号	中继 分机	拨号脉冲 (DP) 10pps, 20pps 音频 (DTMF) 拨号 拨号脉冲 (DP) 10pps, 20pps 音频 (DTMF) 拨号
方式转换		DP-DTMF, DTMF-DP
振铃频率		20Hz / 25Hz (可选)
工作环境	温度 湿度	0 °C 至 40 °C 10% 至 90% (不结露)
电话会议中继		从 10 x 3 方会议 至 4 x 8 方会议
保留音乐 (MOH)		最大 8 端口 (电平控制: -31.5dB 至 +31.5dB 以 0.5dB 为间隔) MOH: 可选 内部 / 外部音乐源接口
外部广播		最大 6 端口 (音量控制: -15.5dB 至 +15.5dB 以 0.5dB 为间隔)
LAN 端口	1 (LAN 连接)	10BASE-T / 100BASE-TX (自动 MDI / MDI-X)
分机连接	SLT	1 对线 (T, R)
	DPT	1 对线 (D1, D2) 或 2 对线 (T, R, D1, D2)
	PT-接口 CS	1 对线 (D1, D2)
	PT-接口 CS (高密度)	4 对线 (D1, D2)
	DSS 控制台和附加模块	1 对线 (D1, D2)
冷却方式		风扇
尺寸		430mm (W) x 88mm (H) x 367mm (D)
重量 (满载)		不到 4.5kg

## 最大终端数量

下列数字标明 KX-NS300 支持的各种终端设备的数量。

类型	KX-NS300	附加 1 KX-NS320	2 个 KX-NS320	3 个 KX-NS320
分机 (DXDP <sup>1</sup> )	66 (72)	98 (112)	130 (152)	162 (192)
传统 (DXDP <sup>1</sup> )	34 (40)	66 (80)	98 (120)	130 (160)
SLT	32	64	96	128
DPT (DXDP <sup>1</sup> )	18 (24)	34 (48)	50 (72)	66 (96)
APT	8	16	24	32
IP	32	32	32	32
IP-PT <sup>2</sup>	32	32	32	32
SIP	32	32	32	32
SIP 电话 <sup>3</sup>	32	32	32	32
DSS 控制台	8	8	8	8
VM				
ESVM (ch)	2	2	2	2
内置 UM (ch)	24	24	24	24
TVM	2	2	2	2
门电话	2	4	6	8
开门器	2	4	6	8
外部传感器	2	4	6	8

<sup>1</sup> 当使用 DXDP 使用时。  
<sup>2</sup> KX-NT500 系列, KX-NT300 系列, 和 KX-NT265 (软件版本 2.00 或更高)。  
<sup>3</sup> 第三方 SIP 电话 (SIP 硬件电话 / SIP 软件电话)。

配件	型号	最大数量		
手机用户许可	移动分机	1 通道	128 手机用户	
		10 通道		
统一消息系统 <sup>3</sup>	Feature			
	双向录音控制	KX-NSU002	1 激活密钥	
	留言备份	KX-NSU003	1 激活密钥	
	统一消息通道	2 通道	预装	24 UM Ports
		4 通道	KX-NSU104	
	用户 (Mailbox) Licence			
	E-mail (IMAP4)客户端 / E-mail 通知	1 用户	KX-NSU201	500 mailboxes
		5 用户	KX-NSU205	
		10 用户	KX-NSU210	
		All 用户	KX-NSU299	
双向录音 / 双向录音转移	1 用户	KX-NSU301	320 用户	
	10 用户	KX-NSU310		
	All 用户	KX-NSU399		
通信助理	第三方 CTI 连接 CTI 接口	KX-NSF101		





## 用于标准用户

### IP 专用话机

#### KX-NT551

- 1 行背光 LCD 显示 play
- 8 灵活 CO 按键
- 全双工免提
- 2 个以太网接口 (1000 Base-T)
- 以太网供电



### 数字专用话机

#### KX-DT543

- 3 行背光 LCD 显示
- 24 灵活 CO 按键
- 全双工免提
- 选配件：KX-DT590



## 用于一般用户

### IP 专用话机

#### KX-NT511A

- 1 行 LCD 显示
- 3 灵活 CO 按键
- 全双工免提
- 2 个以太网接口  
(100 Base-TX)



## 选配件

### KX-DT590

数字 DSS 控制台 (48-Key)



#### 商标和注册商标

- Microsoft®, Windows® 和 Outlook® 是微软公司在美国和其他国家的注册商标。
- 蓝牙指示标记和商标归 SIG 公司所有, 特许 Panasonic 公司使用其标志。其他商标和商标名称属于各自所有者。

#### 重要事项

- 安全警示：适用本产品前请认真阅读《操作指南》和《安装手册》

- 某些型号的使用在有些国家受限。
- 基本单位图像和亮度都是合成图像。
- 重量与尺寸都是近似值。
- 规格变更恕不另行通知。
- 上述产品可能受出口规定的限制。